

DAVID

DE LA PEÑA



LO
HACEMOS
MEJOR



Gobierno
de Santiago

Administración 2024 - 2027



**4 AÑOS
DE TRABAJO**

1er Informe de Gobierno



LO HACEMOS MEJOR



Estimadas ciudadanas y ciudadanos:

Nos comprometimos con ustedes y estamos cumpliendo. En tan sólo nuestro primer año al frente de esta segunda Administración en el Gobierno de Santiago, hemos cubierto ya el 58 por ciento de los compromisos que formulamos durante nuestra campaña.

Esto no es un logro personal, es el resultado de nuestro esfuerzo compartido, del compromiso de un gran equipo de trabajo y de la participación de todos los sectores de nuestra comunidad. Gracias a esta sinergia, hemos colocado a Santiago como uno de los municipios más seguros del área metropolitana; impulsamos su desarrollo económico y turístico; nos pusimos a la vanguardia en programas sociales que cambian la vida de la gente y fortalecimos un gobierno de corresponsabilidad, honestidad y transparencia.

Respondimos a su confianza con innovación y ánimo de servir. Y así seguiremos. Porque Santiago no se detiene, se proyecta hacia el futuro con visión y determinación.

Sigamos trabajando juntos por MEJOR desarrollo sostenible, MEJOR seguridad, educación, salud y bienestar social; por un MEJOR Santiago, para Nuevo León.

DAVID DE LA PEÑA

Presidente Municipal de Santiago, Nuevo León.

Ayuntamiento 2024-2027

*Yngrid Eugenia Suchowitzki Toba
Síndica Primera*

*Raymundo de Jesús Almaguer Rodríguez
Síndico Segundo*

*Alejandra Abigaíl Flores Peña
Primera Regidora*

*José Edelmiro Alanís Alvarado
Segundo Regidor*

*Janette Seceñas Garza
Tercer Regidora*

*Gerardo Montemayor Rodríguez
Cuarto Regidor*

*Ingrid Lizeth Mendoza Doria
Quinta Regidora*

*Jesús Antonio Beltrán Urbina
Sexto Regidor*

*Nazario Marroquín Vargas
Séptimo Regidor*

*Verónica de Jesús Valdés Martínez
Octava Regidora*

*Angélica Peña Solís
Novena Regidora*



Gabinete

David De la Peña Marroquín
Presidente Municipal

Héctor Chávarri de la Rosa
Secretario del Ayuntamiento

Erick Rafael Barbosa Alanís
Secretario de Finanzas y Tesorero Municipal

Azael Alejandro Castillo Vargas
Secretario de Seguridad Pública y Vialidad

Francisco Javier Almaguer Tamez
Contralor Municipal

Humberto Antonio Cárdenas Almaguer
Jefe de la Oficina Ejecutiva del Alcalde

José Gerardo Contreras Monsiváis
Secretario de Administración

Rafael Almaguer de la Peña
Secretario de Desarrollo Social

Francisco Fabián González Rodríguez
Secretario de Participación Ciudadana

José Guadalupe Salinas Rodríguez
Secretario de Obras Públicas

Jorge Alberto Espronceda Tamez
Secretario de Servicios Públicos

Jorge Alberto Flores Tamez
Secretario de Desarrollo Urbano

Jorge Eduardo Herrera Gauna
Secretario de Desarrollo Económico

Kassandra Elizabeth Rojas Rangel
**Encargada del Despacho de la Secretaría
de Atención Ciudadana, Planeación e Innovación**

Flor Iris Salazar Rodríguez
**Directora General del Sistema Municipal
para el Desarrollo Integral de la Familia**

Norma Alicia Tamez Cerecero
Directora General de Turismo y Cultura

Óscar David Salazar Marroquín
**Director General de Protección
y Atención al Adulto Mayor**

Naim Nazario Assad Benavides
**Director General de Protección
al Medio Ambiente y Bienestar Animal**

Nairobi Pachecano Lira
Directora General de Comunicación Institucional





Índice

Mensaje del Alcalde	3
Ayuntamiento	4
Gabinete	6
Índice	9
Introducción	13
Mejor Seguridad	14
Santiago seguro	17
Modelo único de policía	18
Seguridad con inteligencia, cercanía y acción territorial	18
Prevención para vivir con paz	20
Movilidad con cultura vial	21
Regulación con enfoque humano y convivencia armónica	22
Diálogo que construye	23
Justicia Cívica para vivir en armonía	24
Protección Civil que salva vidas con estrategia	25

Mejores Oportunidades	28		
Programas que fortalecen el bienestar de las y los santiaguenses	31		
Construyendo Comunidad	24		
Mujeres con voz, fuerza y derechos	35		
Juventudes que transforman	36		
Trabajamos para ofrecer una vejez digna	37		
Inclusión para todas y todos	39		
Espacios que cuidan con cercanía y servicio	43		
Protegemos la infancia	44		
Educación, Cultura y Deportes	45		
Santiago que inspira	47		
Deporte y orgullo santiaguense	48		
Mejor Economía y Más Turismo	50		
Impulso para el Desarrollo Económico	53		
Transformación digital para más negocios	54		
Vinculación que transforma	55		
Diversificación productiva	56		
Turismo con identidad, tradición y bienestar	57		
Mejoramos y Resolvemos Juntos	60		
Embellaciendo y cuidando cada espacio público	63		
Cuidando los jardines y espacios verdes	64		
Iluminación eficiente y mejor cobertura	66		
Más y mejores vialidades	67		
Movilidad digna y accesible	68		
		Medio ambiente y protección animal	70
		Acciones por un ambiente más saludable	70
		Mejor protección animal	71
		Mejor Calidad de Vida	72
		Santiago con mejor infraestructura	75
		Mejor Gobierno	80
		Gestión pública con transparencia	83
		Fortalecimiento institucional	84
		Finanzas responsables	85
		Municipio planeado, ordenado y funcional	86
		Reconocimiento y profesionalización de la función pública	86
		Santiago innovador	88
		Conexión ciudadana	88
		Escuchamos para mejorar	89
		Mejorando la experiencia de las y los ciudadanos	89
		Plan Municipal de Desarrollo en marcha: Primer Año de Ejecución	91



Introducción

La administración actual se asume como una continuidad con visión de futuro. Las y los ciudadanos de Santiago refrendaron su confianza en este proyecto que busca consolidar un municipio más ordenado, humano, sustentable, incluyente e innovador. Gracias a su respaldo, hoy continuamos este camino con la firme convicción de trabajar por y para las personas, fortaleciendo las acciones que han dado resultados y construyendo nuevas oportunidades para cada santiaguense.

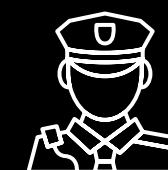
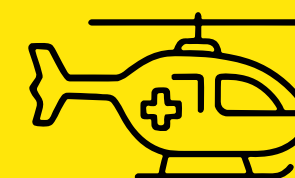
En cumplimiento de lo establecido por la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León, presentamos con responsabilidad y transparencia el Primer Informe de Gobierno de la Administración Pública Municipal 2024–2027, en el cual se da cuenta del estado que guarda la gestión pública durante el primer año del periodo constitucional.

Este documento tiene como base el Plan Municipal de Desarrollo 2024–2027, que sigue siendo el eje rector de nuestra planeación. Este instrumento organiza las políticas públicas municipales mediante la definición de objetivos, estrategias y líneas de acción, alineadas al bienestar de nuestra comunidad. Su estructura se realizó con base en los once ejes estratégicos definidos en el Plan, los cuales orientan cada acción de gobierno hacia la mejora continua de la calidad de vida de las y los habitantes de Santiago.

Con esta rendición de cuentas, reafirmamos nuestro compromiso de gobernar con cercanía, responsabilidad y resultados, avanzando hacia un Santiago con más futuro para todas y todos.

1

MEJOR SEGURIDAD





Con una inversión histórica

La seguridad que mereces

Consolidar un Santiago seguro ha sido una prioridad desde el primer día de este proyecto de gobierno. Con estrategias de proximidad ciudadana, fortalecimiento institucional, tecnologías de vigilancia, formación policial, justicia cívica y acciones preventivas, se ha trabajado para brindar entornos de paz, orden y legalidad. Esta estrategia integra la seguridad como un derecho colectivo, con especial atención en la protección de mujeres, infantes y personas en situación vulnerable.

Nuestro gobierno mantiene una política clara: vivir con tranquilidad es un derecho; por ello, nos esforzamos en consolidar a Santiago como el municipio más seguro del área metropolitana, mediante una estrategia integral basada en prevención, proximidad y capacidad de respuesta.

SANTIAGO SEGURO

El Semáforo del Delito, de la Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León, coloca a Santiago entre los municipios más seguros del área metropolitana de Monterrey.

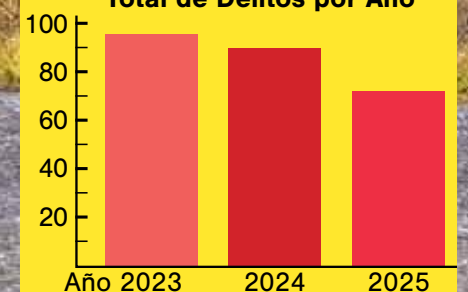
-17%
ROBO A CASA HABITACIÓN

-43%
ROBO A NEGOCIO

-31%
VIOLENCIA FAMILIAR

-71%
CRISTALAZOS

Total de Delitos por Año



(Comparativa entre el primer semestre de 2023 y mismo periodo del 2025)

NUESTRA FUERZA POLICIAL



+187
Elementos en funciones

Ascenso de grado a
12
elementos

Impulso
constante a su
profesionalización
y capacitación.



MODELO ÚNICO DE POLICÍA

equipamiento con más de 60 nuevas unidades, en este último año se incorporaron 14 nuevas patrullas RAM 2500HD, 5 unidades Charger, una embarcación de seguridad y drones de alta tecnología equipado con cámaras térmicas, además, se incorporó recientemente un nuevo vehículo táctico, 4x4 "Black Mamba", esta unidad es utilizada para operaciones estratégicas de seguridad y combate a la delincuencia organizada formando parte del Grupo de Reacción Inmediata (GRI). Estas herramientas permiten reforzar el patrullaje, especialmente en terrenos de difícil acceso, y mejorar la vigilancia en zonas prioritarias.



SEGURIDAD CON INTELIGENCIA, CERCANÍA Y ACCIÓN TERRITORIAL

Garantizar la tranquilidad de las familias santiaguenses ha sido un compromiso y prioridad desde el día uno. La seguridad pública se ha concebido como una estrategia integral que combina inteligencia operativa, acción territorial, tecnología de vanguardia y coordinación institucional. Esta visión ha guiado todas las acciones de este periodo, permitiendo mejorar los tiempos de respuesta, reducir la incidencia delictiva y aumentar la confianza ciudadana.

Desde el Centro de Inteligencia para la Vigilancia (CIV), se consolidó un modelo integral de seguridad basado en la innovación tecnológica y la coordinación operativa. Actualmente, se articula información proveniente de 573

cámaras de videovigilancia, 3 torres de vigilancia, drones de alta gama, 41 botones de auxilio y 25 Unidades de Vigilancia Inteligente (UVI), además de la red de negocios participantes y del despliegue permanente de los elementos de la corporación. Todo este sistema se encuentra integrado en 56 puntos de monitoreo estratégico, lo que nos ha permitido fortalecer la capacidad de reacción para una atención más oportuna a la ciudadanía. Esta infraestructura tecnológica permite una supervisión constante, la detección de riesgos en tiempo real y la disminución de accidentes viales y delitos.

Los resultados reflejan un impacto positivo: el semáforo delictivo de la Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León reportó 7 delitos en semáforo verde, posicionando a Santiago en los tres primeros lugares. Comparando el primer semestre de 2023 con el de 2025, se ha logrado disminuir el robo a casa habitación en un 17%, el robo a negocio un 43% y los cristalazos un 71%. Además, los casos de violencia familiar han disminuido 31% en relación con 2022, confirmando la eficacia de las estrategias de intervención preventiva.

Por otro lado, en coordinación con la Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León, inauguramos el nuevo Centro de Justicia en Santiago. Este espacio ofrece servicios integrales como atención a víctimas, criminalística, denuncias virtuales y devolución de bienes asegurados, fortaleciendo el acceso a la justicia desde el ámbito municipal.

A la par, la Policía Metropolitana de Investigación (PMI) incrementó su estado de fuerza a 10 elementos. En colaboración con el Ministerio Público, se ejecutaron 164 medidas de protección, 343 oficios de investigación, 9 carpetas judicializadas y 10 cateos en coordinación con la Fiscalía, destacando detenciones por delitos de alto impacto.

La vigilancia territorial se consolidó mediante 568 filtros de seguridad, en los que se inspeccionaron 2,905 vehículos y se revisaron 2,561 personas. Se lograron 413 detenciones por faltas administrativas y 128 por delitos como violencia familiar, robo calificado, portación de armas y tentativa de feminicidio. También se aseguraron armas, drogas, dinero en efectivo y diversos objetos vinculados a actividades ilícitas.

Se realizaron operativos "Navidad Segura" y "Semana Santa Segura" en los cuales se desplegaron más de 140 elementos, 40 unidades y dos embarcaciones para resguardar zonas de alta afluencia. Asimismo, se consolidó la colaboración con Fuerza Civil y Guardia Nacional para el blindaje del corredor Monterrey-Linares, integrando a Santiago en el modelo de seguridad metropolitana.



CENTRO DE INTELIGENCIA PARA LA VIGILANCIA

Santiago es permanentemente monitoreado

573
cámaras de video

3
torres de vigilancia

56
puntos de monitoreo

25
Unidades de Vigilancia Inteligente

41
botones de auxilio

2
drones de alta gama

...y equipos particulares que se suman a la supervisión, para que nuestras familias salgan a la calle con tranquilidad.



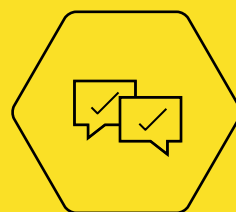
Gracias a estas acciones, Santiago se posiciona como uno de los municipios con mayor percepción de seguridad en la zona metropolitana. Con planeación, tecnología y compromiso humano, el municipio continúa avanzando hacia un entorno seguro y digno para todas las personas.

en el municipio. En el mismo sentido, se avanza en la formalización del Reglamento Municipal de Prevención Social del Delito, que dará origen a comités ciudadanos con enfoque territorial, promoviendo una red comunitaria de protección y acción local ante riesgos.

Conscientes de que la violencia tiene raíces complejas, se implementaron acciones para atender de manera especializada las problemáticas de salud mental, adicciones y violencias. En coordinación con DIF Santiago y la Secretaría de Desarrollo Social, se puso en marcha un protocolo de actuación para casos de salud mental, con más de 10 intervenciones registradas y vínculos activos con centros de rehabilitación del municipio.

En la línea de atención a víctimas, se realizaron visitas domiciliarias a más de 556 personas con medidas de protección, brindándoles información legal, números de emergencia y acompañamiento en su proceso. Se han otorgado más de 367 servicios psicológicos y 177 servicios jurídicos.

A lo largo de nuestra gestión detectamos que es clave comenzar por la prevención en las escuelas, reconociendo que la paz se construye desde las aulas, llevamos a cabo 85 pláticas de prevención en 60 planteles escolares, abordando temáticas como acoso escolar, uso de redes sociales, adicciones y violencia. En 15 escuelas se activó el protocolo Mochila Segura, se aplicaron 135 encuestas para identificar factores



PREVENCIÓN PARA VIVIR CON PAZ.

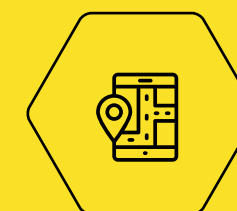
Preservamos la idea que la prevención del delito y la promoción de la paz son pilares fundamentales de una ciudad que cuida, escucha y protege a su gente, por lo que fortalecimos la estrategia de prevención adoptando una perspectiva comunitaria, de género e inclusiva, con acciones enfocadas en atender las causas estructurales de la violencia, construir entornos seguros y fortalecer el tejido social desde la cercanía con la ciudadanía.

Continuamos con la promoción de espacios de diálogo y organización vecinal a través del programa Vecinos en Alerta, alcanzamos un total de 100 grupos activos



de riesgo y se distribuyeron materiales dirigidos a estudiantes y familias.

Para consolidar un sistema de prevención eficaz, se establecieron alianzas con instituciones como Acércate A.C., INEGI y la Comisión Estatal de Derechos Humanos. Estas colaboraciones permitieron desde la impartición de pláticas hasta capacitaciones técnicas y en derechos humanos, ampliar el alcance y calidad de las intervenciones. También se trabajó con organizaciones como La Gran Familia y Rancho del Rey, enfocados en población adolescente en riesgo.



MOVILIDAD CON CULTURA VIAL

La movilidad no solo la concebimos como un tema de tránsito vehicular, sino como una expresión del derecho a transitar en entornos seguros, accesibles y ordenados. Por ello, hemos impulsado una estrategia integral de cultura vial que prioriza el cuidado de la vida, la educación ciudadana y la corresponsabilidad entre autoridades y comunidad.

Una de las innovaciones más significativas fue la creación de la Unidad de Respuesta y Auxilio Inmediato al Transporte (RAIT), un servicio pensado para atender emergencias viales como ponchaduras, fallas mecánicas o incidentes imprevistos. Esta unidad ha brindado más de 1,000 servicios, posicionándose como una herramienta clave para la protección de las personas usuarias de las vialidades.

Se han desplegado una serie de operativos estratégicos como Carrusel, que regula la velocidad en la Carretera Nacional mediante patrullaje sincronizado. Por otro lado, se asignaron oficiales de movilidad en planteles con mayor dificultad en las horas de entrada y salida de los planteles como la Secundaria Antonio Moreno, la Escuela de la Cola de Caballo y la Escuela Profesor Juan Rodríguez en El Álamo, garantizando la seguridad. Además, se realizaron recorridos continuos en horarios críticos para prevenir accidentes.

Con el objetivo de fomentar una movilidad corresponsable, creamos una estrategia de regularización de motocicletas con más de 2,000 trámites realizados, en la cual brindamos un subsidio del 100% del costo de la licencia tipo M para motociclistas, y entregamos más 1,500 cascos gratuitos durante el programa de Usa la Cabeza, Ponte el Casco. Con esta acción no sólo promovemos la legalidad, sino también protegemos a quienes podrían estar en mayor situación de vulnerabilidad en la vía.

Regulación con enfoque humano

14

Expedientes en proceso de escrituración

Se ofrecieron pláticas educativas en escuelas del municipio, abordando temas como respeto a las normas de tránsito, uso de casco, prevención de accidentes en motocicletas y cuatrimotos. Esta educación vial con enfoque de cuidados busca formar una generación más consciente, empática y respetuosa en el espacio público.



45

Familias con seguimiento permanente para la regularización de sus predios

Sabemos que el acceso a la propiedad legal de la vivienda es un derecho fundamental que brinda seguridad jurídica, arraigo y dignidad a las familias. Por ello, hemos avanzado de manera decidida en la regularización de asentamientos y la gestión documental de predios para garantizar a más personas la tranquilidad de contar con un patrimonio propio reconocido legalmente.

Durante este primer periodo de gestión, se brindaron 45 asesorías legales en materia de regularización de predios, de las cuales 5 familias de la colonia Arturo Marroquín recibieron sus escrituras. Asimismo, se inició el procedimiento para regularizar y escriturar 14 lotes en la colonia Arturo Marroquín Ampliación, beneficiando a familias que por años han habitado sin certeza jurídica.

En lo referente al Fundo Legal de San José de las Boquillas, ingresamos toda la documentación requerida ante el Instituto Registral y Catastral del Estado, para su revisión y análisis. Una vez concluido este proceso, se procederá a la asignación oficial de los números de expediente catastral, dando certeza registral a esta zona.

El comercio es una actividad clave para el desarrollo económico de nuestro municipio, particularmente por su vocación turística, que atrae visitantes y genera oportunidades de empleo e inversión. Este contexto plantea el reto de lograr un equilibrio entre el fomento a la economía local y una regulación efectiva que garantice el orden urbano, la seguridad y la sana convivencia.

Con el objetivo de preservar los espacios públicos para el disfrute de todas y todos los habitantes y visitantes y prevenir conflictos por saturación o uso indebido del entorno urbano, se llevaron a cabo acciones firmes para reducir el comercio informal. Durante este primer año de gestión se reforzaron los operativos de inspección y vigilancia de la reglamentación vigente, retirando 728 vendedores ambulantes de la vía pública, se emitieron 28 exhortos y se realizaron 95 visitas a comerciantes en mercados ambulantes.

Paralelamente, se entregaron 571 exhortos a comercios establecidos, se brindó asesoría personalizada a 84 dueños de comercios solicitantes y se dio de alta a 8 nuevos negocios, promoviendo así la formalización comercial con un enfoque inclusivo y de acompañamiento.

Convivencia armónica con orden y prosperidad

84

Asesorías personalizadas a dueños de comercios

930

Inspecciones para garantizar cumplimiento a los Reglamentos en materia de Comercio, Espectáculos y Alcoholes.

20

Anuencias municipales autorizadas

63

Baja de anuencias



En materia de convivencia comunitaria, se implementó de forma permanente un operativo para verificar el cumplimiento de los horarios y normas estipulados en el Reglamento para la Prevención y Combate al Abuso del Alcohol en el Municipio de Santiago, N.L. Como resultado, se efectuaron 930 visitas a establecimientos, en donde se levantaron 30 actas de inspección, y se gestionaron 20 anuencias municipales, 2 cambios de giro y 63 bajas de anuencias.



Creemos en el poder del diálogo como herramienta para fortalecer la cohesión social, resolver conflictos y construir comunidad. Por ello, hemos impulsado mecanismos institucionales que promueven la mediación vecinal y la concertación con diversos sectores, apostando por una gobernanza colaborativa, pacífica y orientada a resultados.

A través del Centro Municipal de Mediación, se promueven métodos alternativos para la solución de conflictos, ofreciendo a la ciudadanía espacios seguros y profesionales para dialogar. A la fecha se han integrado 64 expedientes, logrando en el 90% de los casos convenios satisfactorios para las partes involucradas. Estos acuerdos, alcanzados de manera voluntaria, han evitado la judicialización de los conflictos y han contribuido a preservar la paz social y el orden comunitario.

En el marco de la concertación social, se realizaron 14 reuniones de trabajo con representantes de organizaciones de la sociedad civil, asociaciones religiosas y organizaciones políticas, permitiendo la canalización de gestiones, el impulso de acciones conjuntas y una relación más cercana y coordinada con nuestro gobierno.

Asimismo, se sostuvieron reuniones con grupos de vecinos de 21 fraccionamientos, en las que se atendieron inquietudes relacionadas con servicios públicos, seguridad y desarrollo social, derivando en más de 70 gestiones canalizadas y atendidas directamente por las dependencias municipales correspondientes.

Para fortalecer la participación comunitaria desde la base, se brindó asesoría a 46 mesas directivas vecinales, de las cuales 23 fueron de nueva creación, se les brindó orientación legal y organizativa para la realización de asambleas, en las cuales promovimos procesos democráticos, inclusivos y con apego a la normatividad.

En materia de justicia accesible, se brindó orientación jurídica y acompañamiento a 120 ciudadanas y ciudadanos que requerían iniciar un proceso judicial. Estos casos fueron canalizados y gestionados ante instancias como la Defensoría Pública Estatal, la Fiscalía General de Justicia del Estado y el Módulo del Poder Judicial en el municipio.

Aunado a lo anterior, creamos el Centro de Atención Jurídica Gratuita, para que, los ciudadanos que lo requieran, puedan acceder de manera totalmente sin costo a los servicios de un abogado que los apoye en juicios de naturaleza civil o familiar.

En nuestro municipio, la participación comunitaria no es un valor abstracto, sino una práctica cotidiana que se fortalece desde el territorio. Por ello, en esta

administración hemos consolidado el rol de los Jueces Auxiliares, los cuales fungen como figuras clave en el vínculo entre el gobierno municipal y las comunidades, siendo quienes canalizan peticiones ciudadanas, impulsan la solución de problemáticas locales y fortalecen la organización vecinal.

Con el propósito de reconocer su labor y fortalecer su capacidad de gestión, en el mes de febrero de 2025 se llevó a cabo un evento institucional en el que se entregaron 47 ratificaciones y 10 nuevos nombramientos a jueces auxiliares propietarios y suplentes. A cada uno de ellos se le dotó de la documentación oficial necesaria para ejercer su función, incluyendo formatos y sellos que acreditan su representación.

Se han canalizado 188 peticiones ciudadanas a las distintas dependencias del gobierno municipal, de ellas, el 90% fueron atendidas en tiempo y forma, lo cual es el reflejo del compromiso institucional por dar respuesta efectiva y oportuna a las necesidades comunitarias.

Además, en colaboración con los jueces auxiliares, se identificaron 19 casos susceptibles de acceder al permiso "Kilómetro de Plata", el cual permite realizar colectas en espacios públicos con fines sociales. Gracias a este mecanismo, se han apoyado causas como tratamientos médicos, compra de medicamentos y participación de niñas, niños y adolescentes en competencias deportivas o artísticas.

Con estas figuras en cada una de las comunidades se ha fortalecido la gobernanza local, facilitando el diálogo, canalizando soluciones y fortaleciendo el tejido social desde la base.



Con la implementación del Modelo de Justicia Cívica hemos atendido de forma temprana y efectiva las faltas administrativas, infracciones menores y conflictos comunitarios, evitando que escalen a conductas delictivas y contribuyendo a una convivencia pacífica y ordenada.

Actualmente contamos con un equipo multidisciplinario que brinda atención las 24 horas del día, el cual es integrado por Jueces Cívicos, Secretarios de Juzgado, médico dictaminador, evaluadora psicosocial y personal especializado.

A la fecha, se han ofrecido servicio de audiencia a 1,612 personas, emitiendo resoluciones que derivaron en 1,173 arrestos, 341 multas y, de manera destacada, 81 medidas cívicas en favor de la comunidad. Estas últimas incluyen trabajos comunitarios y mecanismos restaurativos orientados a la reconstrucción del tejido social. Además, canalizamos alrededor de 10 personas a centros de rehabilitación y 7 personas a tratamiento psicológico y/o psiquiátrico en instituciones especializadas en salud mental, como parte de una estrategia integral de atención a las causas de la infracción.

Algunos de los trabajos comunitarios realizados por personas infractoras se llevaron a cabo en la Casa del



Adulto Mayor, apoyando en la preparación de alimentos, en otros casos las y los infractores han contribuido en labores de limpieza y rehabilitación de espacios públicos como el malecón de la presa, jardines, camellones y áreas comunes. Estas acciones han tenido un impacto directo en la reducción de la reincidencia, la cual ha disminuido hasta en un 70%, al tiempo que promovemos valores de corresponsabilidad, servicio y reparación del daño.



En Santiago, hemos trabajado por contar con una corporación de Protección Civil consolidada como una de las mejores corporaciones municipales del estado, gracias a una estrategia integral de fortalecimiento operativo, capacitación constante, coordinación interinstitucional y un enfoque de cuidados centrado en las personas. Esta corporación no solo responde a emergencias: previene, protege y salva vidas, construyendo confianza y resiliencia comunitaria.

Uno de los principales compromisos desde el inicio de la pasada administración fue el fortalecimiento de la corporación de Protección Civil, robusteciendo el parque vehicular y el equipamiento con 20 unidades y una inversión mayor a 14 millones de pesos. Solo en este año se ha realizado una inversión cercana a los 3 millones de pesos para continuar con el reforzamiento de la capacidad operativa. El pasado mes de enero de 2025 se incorporó una ambulancia y una camioneta pick-up equipada



Protección Civil de Santiago

Bomberos Santiago

20

unidades totalmente equipadas

Inversión mayor a

14

millones de pesos

+3,550

auxilios y rescates atendidos

135

incendios combatidos

Se ha brindado apoyo en

120

actividades públicas y recreativas

... Y brindado asistencia a

4,000

personas en zonas de alta exposición



con snorkel y barra frontal, mientras que, en febrero, la empresa Aerovant donó drones de alta tecnología, que permite monitoreo en tiempo real, acceso a zonas de difícil ingreso y evaluación post-desastre. También se entregó una embarcación acuática para la atención de emergencias en la Presa La Boca, uno de los principales espacios recreativos del municipio. Todo nuestro personal cuenta con uniformes tácticos y se les hizo entrega a las brigadas especializadas en aguas en movimiento, incendios forestales y rescate con cuerdas, equipamiento de protección personal y herramientas especializadas.

Aunado a esto se conformaron dos brigadas forestales de 10 elementos cada una, capacitadas por CONAFOR y Protección Civil Santiago para labores preventivas en la Sierra.

Gracias a este equipamiento, la corporación ha brindado más de 3,550 auxilios y rescates y combatido 135 incendios, destacando el ocurrido en el kilómetro 15 de la carretera a Laguna de Sánchez (2.4 hectáreas afectadas) y en Los Ojos de Agua (9.5 hectáreas). Estos operativos han sido posibles gracias a una sólida red de colaboración con Protección Civil de Nuevo León y Coahuila, CONAFOR, CONANP, CFE, Agua y Drenaje, y corporaciones municipales vecinas.

La atención a la prevención también ha sido constante: se han realizado 135 revisiones de programas internos y dictaminado 56 inmuebles para garantizar condiciones seguras en centros de trabajo y servicios. Asimismo, efectuamos 8 simulacros y cursos de capacitación en escuelas, empresas y dependencias municipales, promoviendo la cultura de la autoprotección.

En eventos masivos, la presencia de Protección Civil ha sido fundamental para salvaguardar a la población. En lo

que va del año, se ha brindado cobertura preventiva en 120 actividades públicas y recreativas.

Aunado a esta atención que brinda la corporación, fue durante la temporada invernal que se implementó un operativo especial de atención a personas en situación vulnerable, en coordinación con el DIF Municipal, brindando cobijo, bebidas calientes y asistencia a más de 4,000 personas en zonas de alta exposición como la Sierra y puntos de espera como paradas de camión. Se aplicó sal negra en la carpeta asfáltica para evitar congelamiento y se difundieron campañas informativas con recomendaciones para toda la población.

Por otro lado, se ha impulsado la coordinación institucional mediante la realización de 5 sesiones del Consejo Municipal de Protección Civil, donde convergen instancias municipales, estatales, federales, organismos privados y grupos voluntarios. Estas sesiones han sido clave para planear estrategias en temporada de lluvias, incendios, fríos extremos y olas de calor.

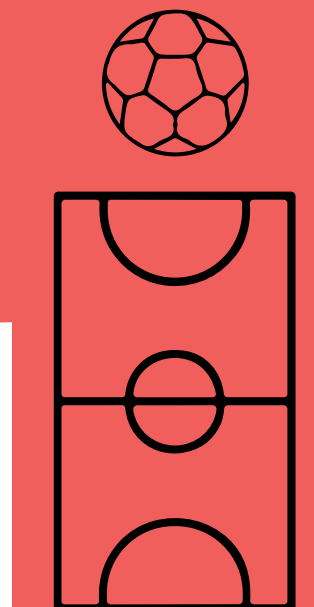
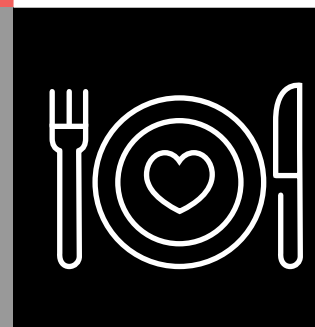
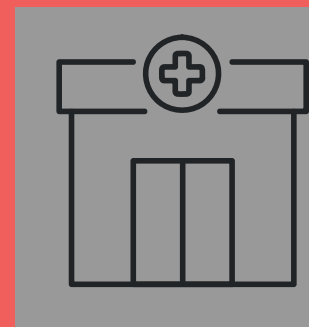
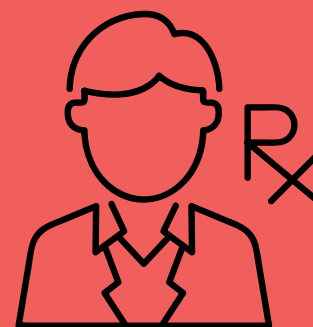
Finalmente, se han realizado 4 procesos de capacitación y certificación para el personal operativo, en temas como Rescate Vehicular, Curso de Comando de Incidentes, Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (EDAN) y Buceo, profesionalizando a la corporación y garantizando atención con estándares técnicos de alto nivel.

La Protección Civil de Santiago es hoy una corporación modelo en el estado, gracias a su compromiso con la vida, la prevención y la atención digna. Con visión estratégica, enfoque de cuidados y trabajo en red, sigue demostrando que la seguridad también se construye desde la solidaridad.



2


MEJORES OPORTUNIDADES





Para este gobierno desde hace cuatro años el compromiso ha sido impulsar acciones firmes que eleven la calidad de vida de todas y todos los santiaguenses, centrando el bienestar de las personas como eje transformador del desarrollo municipal. Bajo este principio, hemos continuado trazando una política social cercana, humana y sensible a las realidades de cada colonia, comunidad y sector de nuestro municipio.

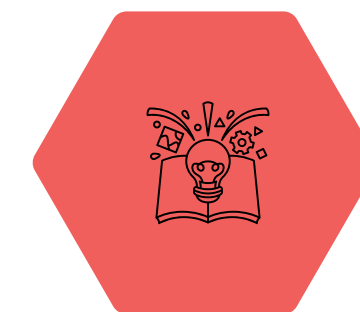
Todas las nuevas acciones emprendidas durante este año de gestión han sido diseñadas para poner a las personas en el centro de la acción gubernamental, brindando soluciones reales que respondan a sus necesidades y aspiraciones.



PROGRAMAS QUE FORTALECEN EL BIENESTAR DE LAS Y LOS SANTIAGUENSES.

Continuamos enfocando el trabajo de la administración en asegurar que la ciudadanía tenga acceso a programas que contribuyan a una vida digna, reduciendo con ello brechas de desigualdad y promoviendo el bienestar colectivo.

Por lo que, bajo este enfoque, a lo largo de estos cuatro años continuamos con el programa Vemos por Ti con el cual buscamos darle un beneficio a las y los santiaguenses promoviendo la salud visual, entregando hasta el momento 6,200 lentes a niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores, en las diversas visitas realizadas a planteles educativos, colonias y/o comunidades.



En Santiago, mejor educación

350

Becas del programa **Creo en Ti.**

1,200

Becas del programa **Prepa Segura** en conjunto con UANL, CONALEP, CBTa.

\$50 millones

De inversión en la Unidad Académica Santiago en conjunto con la UANL

Al menos

6 carreras

ofrecerá esta Unidad Académica Santiago, de la UANL



Sensibles a los retos y problemas que enfrentan las comunidades, con el programa Juntos Salimos Adelante hemos beneficiado a más de 1,600 hogares con la entrega de tinacos a bajo costo, brindando seguridad de contar con el vital líquido en caso de presentarse una nueva crisis de agua.

La promoción de la certeza jurídica en la vida personal fue impulsada mediante el programa Hereda Seguridad, que facilita el acceso a testamentos a bajo costo. En esta edición se entregaron 150 testamentos, beneficiando principalmente a personas adultas mayores, previniendo conflictos familiares y gastos en juicios intestamentarios.

Un pilar fundamental para el desarrollo y bienestar de la ciudadanía, es la salud, este año se ha trabajado en priorizar la prevención, el cuidado temprano y la atención comunitaria. Quererte, es cuidarte más, promueve la detección oportuna de enfermedades, especialmente en mujeres, mediante jornadas de mastografías gratuitas en el Hospital Muguerza Sur, a la fecha más de 450 mujeres santiaguenses han hecho uso de este beneficio preventivo de salud.

Con la intención de reducir el riesgo de enfermedades transmitidas por el mosquito del dengue, zika y chikungunya, fue que desde la pasada administración se adquirió el equipo necesario para realizar los recorridos en todo el municipio, a partir del mes de octubre se continuaron realizando campañas de fumigación y descacharrización realizando en este primer año de gestión 130 campañas.

En el mes de marzo del presente año se celebró el Taller Intersectorial de Salud, un taller para toda la ciudadanía,

orientado a identificar los problemas de salud pública más urgentes y así implementar acciones concretas que mejoren la calidad de vida de nuestra gente.

Dimos arranque al programa Te Cuidamos más programa dirigido para aquellas personas que no cuentan con servicio médico, al momento se han afiliado más de 600 personas, el banderazo de este programa sin precedentes ocurrió con la inauguración del primer consultorio médico con farmacia municipal en El Cercado, en el cual se ofrece a las y los santiaguenses consultas médicas generales y medicamentos gratuitos.

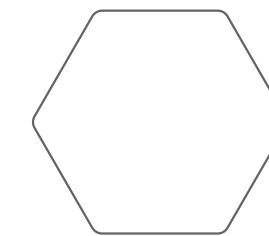
Realizamos las gestiones necesarias ante la Secretaría de Salud del Estado, y bajo un esquema coparticipativo, se llevó a cabo la re inauguración del Centro de Salud San Francisco, el cual fue el primer centro de salud construido en nuestro municipio y donde las y los santiaguenses han recibido atención médica a través de consultas, vacunación, programas de prevención, entre otras. Con esto, reiteramos nuestro compromiso de colaborar con los distintos niveles de gobierno con el objetivo de acercar y facilitar más servicios en beneficio de Santiago.

Manteniendo el enfoque de que la solidaridad no es un valor abstracto, sino una acción concreta que guía cada una de nuestras políticas públicas. Manteniendo el enfoque de que la solidaridad no es un valor abstracto, sino una acción concreta que guía cada una de nuestras políticas públicas, hemos tejido un sistema de servicios integrales que atiende las necesidades reales de nuestras comunidades con cercanía, priorizando siempre a quienes más lo necesitan.

Desde hace cuatro años trabajamos para que esta administración, responda con sensibilidad a las necesidades más apremiantes. En este sentido, hemos continuado entregando al día de hoy más de 605 aparatos ortopédicos incluyendo camas de hospital, sillas de ruedas, bastones, muletas, sillas para baño y andaderas facilitando la movilidad, el descanso y la autonomía de quienes viven con alguna limitación física. Además, se han otorgado más de 5,400 apoyos de pañales para personas adultas mayores o en condición de dependencia, reduciendo la carga económica que enfrentan las personas cuidadorass.

Conscientes de la importancia del acceso puntual a la salud, continuamos ofreciendo el servicio de traslados a hospitales del área metropolitana con el cual brindamos transporte seguro y digno, facilitando el acceso a la atención médica, buscando contribuir con ello en la reducción de la carga física y emocional, así como el tiempo que invierten las personas cuidadoras, realizando más de 300 traslados, beneficiando con ello a 270 pacientes. Así mismo, se entregaron 70 apoyos económicos para cubrir gastos médicos, estudios clínicos, traslados o cirugías, reafirmando el compromiso municipal con el cuidado integral de la salud.

Continuamos a través de las Brigadas GIRA DIF hasta ti, acercando a las comunidades servicios de atención y de salud, evitando el traslado para obtenerlos. Ofreciendo tiempo a las personas cuidadoras para facilitar el trabajo de cuidados que realizan, con módulos que incluyen desde podología y oftalmología, hasta cortes de cabello gratuitos, bolsa de empleo, atención dental y supermercado a bajo costo todo esto muy cerca de su hogar. Con estas brigadas ya se han recorrido más de 40 comunidades, y atendido a más de 6,100 personas, y demostrando que cuando el gobierno se acerca, la confianza crece y el bienestar se amplía.



1,600

tinacos a bajo costo entregados

Con Hereda Seguridad

150

testamentos entregados

450

mastografías gratuitas

130

campañas de fumigación y descacharrización

Con Te Cuidamos Más afiliamos a

600

santiaguenses que no cuentan con Seguridad Social

Gira DIF

40

comunidades

+6,000

personas atendidas

Alimentamos de Corazón

17,760

despensas municipales entregadas

237,600

desayunos escolares



Desde un enfoque de cuidados, el programa Cuidamos de ti continúa reconociendo el trabajo invisible de las personas cuidadoras, otorgando un apoyo económico mensual a quienes cuidan a familiares en situación de alta dependencia. A la fecha, han sido beneficiadas más de 450 familias, con un acompañamiento que no solo es financiero, sino también a través de los grupos de autoayuda.



El fortalecimiento del tejido social ha sido uno de los principios rectores de esta administración. La cohesión social no solo implica convivencia, sino también organización, inclusión y cuidado mutuo. Creamos nuevas rutas que nos llevan a fortalecer la base social en Santiago, con nuevos programas que nos permiten contribuir a mejorar las condiciones de vida de las personas en situación de vulnerabilidad.

A lo largo del año, se llevaron a cabo encuentros, actividades comunitarias y acciones de convivencia que contribuyeron a fortalecer el tejido social, promoviendo la colaboración y el respeto entre vecinas y vecinos. A través de la estrategia Más Cine, Más Estrellas fomentamos la vida en comunidad, promovimos la convivencia familiar y recuperamos el uso positivo de los espacios públicos como puntos de encuentro y bienestar colectivo. Con proyecciones realizadas en distintos sectores del municipio, acercamos el entretenimiento a todas y todos, consolidando una ciudadanía activa, participativa y solidaria.



Fomentar la igualdad sustantiva es más que una política pública: ha sido una convicción ética desde la pasada administración. Desde esta visión, se trabaja en fortalecer la autonomía de las mujeres, visibilizar sus demandas y acompañarlas en procesos que dignifican sus vidas y su papel en la comunidad. En Santiago, promovemos el empoderamiento femenino a través de espacios seguros, formativos y de acompañamiento emocional, reconociendo sus capacidades y aportaciones como agentes de cambio.

Este primer año de gobierno, continuamos avanzando con firmeza hacia una política pública de igualdad sustantiva. Creamos espacios dignos y seguros para todas las mujeres santiaguenses, para ello en conmemoración al Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres llevamos a cabo la Plática Motivacional para Mujeres con la presencia de más de 700, en la que se brindaron herramientas emocionales, psicológicas y sociales para enfrentar situaciones de violencia y fortalecer la autonomía de las mujeres. Estas actividades promovieron la construcción

de redes de apoyo y la reconstrucción del tejido personal y comunitario.

Así mismo en marco del Día Internacional de la Mujeres realizamos conferencias y reconocimiento con la asistencia de más de 1,300 mujeres santiaguenses en el evento Orgullo Mujeres Santiago, con el cual resaltamos y reconocemos su labor en la sociedad, asimismo con este evento se celebró la fuerza y determinación de las mujeres, y se reafirmó el compromiso del Gobierno Municipal de Santiago con la igualdad de género y el avance de los derechos de las mujeres en la comunidad.

Finalmente, en mayo de 2025, el municipio suscribió la Carta Compromiso por la No Violencia Política contra las Mujeres en Razón de Género, en conjunto con el Instituto Estatal Electoral y de Participación Ciudadana. Esta firma sella el compromiso institucional con la promoción de una vida libre de violencia para las mujeres en el ámbito político, impulsando campañas de sensibilización, prevención y atención integral.



El gobierno municipal reconoce en las y los jóvenes a sus principales aliados para innovar, cuidar el entorno y ejercer una ciudadanía responsable. Por ello, hemos trabajado en el fortalecimiento de políticas públicas dirigidas a generar entornos seguros, formativos y participativos que les permitan desarrollarse de manera integral.

En beneficio de nuestros jóvenes se lleva a cabo la estrategia para que continúen con sus estudios brindando por parte del municipio asesorías gratuitas para exámenes de ingreso a la preparatoria, apoyando a más de 200 estudiantes.

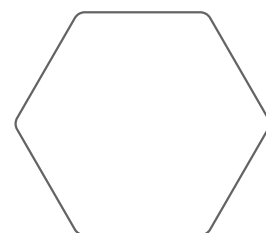
Mantenemos vigente el programa Prepa Segura, garantizando trayectorias educativas seguras de nivel medio superior brindando año con año becas a estudiantes de las preparatorias instaladas en nuestro municipio como lo son la Preparatoria #20, CBTa 74 y Conalep al día de hoy hemos entregado más de 1,200 becas, sumado a esto y a través de ferias informativas, convenios institucionales y estrategias de difusión, se brindó orientación vocacional y académica para que las y los jóvenes puedan tomar decisiones informadas sobre su futuro educativo.

Además, organizamos por primera vez la Feria de la Educación con la participación de 17 instituciones

de nivel medio superior y superior, la cual, llevamos a cabo en el Gimnasio Polivalente 21 de Marzo, donde asistieron poco más de 500 estudiantes de tercer año de secundaria y último semestre de prepa, los cuales, tuvieron oportunidad de conocer las instalaciones, requisitos, costos y programas académicos que manejan cada una de las escuelas de preparatoria y carreras profesionales.

Por otro lado, como parte de la visión educativa de largo plazo, se dio seguimiento a la Unidad Académica Santiago de la UANL, cuya segunda etapa avanza con firmeza con un avance del 95%. Este proyecto representa una apuesta estratégica con una inversión de cerca de 50 millones de pesos, esto para que las y los jóvenes santiaguenses puedan acceder a una educación superior sin necesidad de desplazarse

Juventud mejor preparada



200
asesorías para examen de ingreso

Hemos entregado
1,200
becas para Nivel Medio

Primera Feria de la Educación con la participación de
17
instituciones

500
asistentes

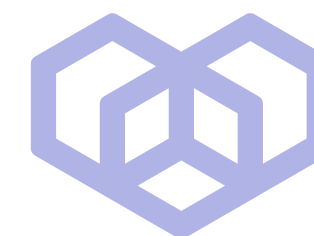


fuera del municipio, reduciendo barreras económicas y geográficas que tradicionalmente han limitado sus oportunidades.

En Santiago, las juventudes son parte fundamental del proyecto de ciudad que estamos construyendo. No solo se les escucha, también se les confía, se les impulsa y se les brinda el respaldo que merecen para abrirse camino, con dignidad, en una sociedad más justa, creativa y participativa.

Se establecieron las bases para la 4ta edición de los Premios la Juventud, un programa que reconocerá el talento, el esfuerzo y las contribuciones positivas de jóvenes santiaguenses en diversas áreas como el arte, la ciencia, el deporte, la labor social y el emprendimiento. Esta iniciativa busca visibilizar a quienes están haciendo la diferencia en sus comunidades y motivar a más jóvenes a convertirse en protagonistas del presente y constructores del futuro.

Alimentamos
EL **corazón**



Repartimos más de
130,000
alimentos preparados a domicilio

Alimentamos a más de
600
personas adultas Personas adultas mayores o en situación de vulnerabilidad



TRABAJAMOS PARA OFRECER
UNA VEJEZ DIGNA

Reconocemos que una ciudad verdaderamente incluyente es aquella que cuida a quienes la construyeron con su trabajo, experiencia y sabiduría. Por ello, hemos adoptado un enfoque centrado en el bienestar integral de las personas adultas mayores, promoviendo políticas sociales que garanticen su dignidad, autonomía y participación plena en la vida comunitaria. Siguiendo los principios de una ciudad amigable con las personas mayores, nos hemos enfocado en reducir barreras, crear entornos accesibles y establecer servicios que fortalezcan su salud, su integración y su derecho a vivir con plenitud.

Dando continuidad al programa Alimentando el Corazón, el cual desde la pasada administración ha sido una pieza clave en esta estrategia, la cual tiene





como objetivo reducir la carga de trabajo de las personas cuidadoras y garantizar el derecho a la alimentación de las personas mayores y personas en situación de vulnerabilidad. A la fecha seguimos beneficiando a más de 600 personas diariamente, hemos entregado en este año más de 130,000 comidas a domicilio, preparadas con calidad nutricional en la Casa del Adulto Mayor La Alameda. Además, en fechas especiales como Nochebuena, más de 600 familias en condición de vulnerabilidad pudieron disfrutar de una cena digna y cálida, promoviendo la convivencia y fortaleciendo los lazos familiares.

Desde una visión integral de la vejez activa, implementamos el programa Aprende y Convive Sano, con una participación al mes de más de 150 personas adultas mayores. Este programa incluye talleres de manualidades, bisutería, pintura, yoga y cachibol, actividades que promueven tanto la salud física como la salud emocional. Complementariamente, se ofrecieron 2 pláticas sobre nutrición y salud para reforzar el bienestar integral de personas mayores en la Casa del Adulto Mayor.

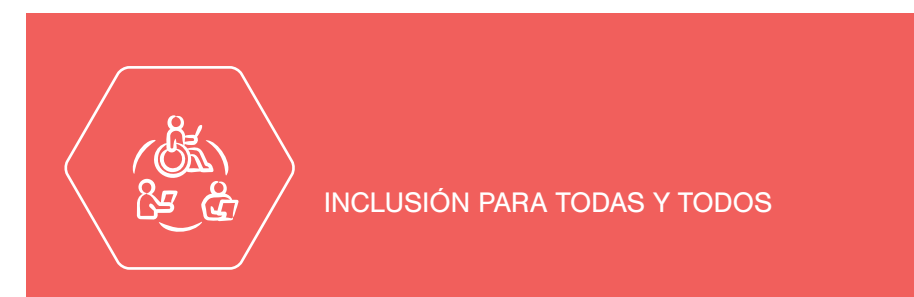
Con el mismo propósito, continuamos con los tradicionales Bailes del Adulto Mayor en el Club de Leones de El Cercado. Durante los eventos realizados para las festividades de Navidad, San Valentín y Día de las Madres y Padres, más de 600 personas mayores acudieron por evento y disfrutaron de espacios de recreación, música y convivencia, que promueven la integración y reducen la soledad, una de las principales problemáticas de la vejez.

En materia de salud, se ofrecieron servicios gratuitos a cerca de 70 personas adultas mayores, en consultas médicas con traumatólogo, médico general y atención psicológica. Estas acciones no sólo atienden padecimientos, sino que también fortalecen el autocuidado, la prevención y el acceso equitativo a servicios de salud.

Para facilitar su movilidad, mantenemos en operación el servicio de traslado gratuito a la Casa del Adulto Mayor y al Banco del Bienestar, garantizando un servicio diario para que más personas puedan acceder a talleres, servicios médicos y actividades recreativas en condiciones seguras, cómodas y sin costo.

A fin de promover su seguridad en el espacio público, arrancamos el programa “De tu mano regreso a casa”, mediante el cual registramos a personas adultas mayores con la finalidad de otorgar pulseras de identificación personalizada. Este dispositivo contiene información encriptada mediante código QR, permitiendo que, en caso de desorientación o extravío, las autoridades puedan localizar rápidamente a sus familiares y asegurar su retorno seguro. Esta estrategia, coordinada combina tecnología y cuidado humano para proteger a quienes más lo necesitan.

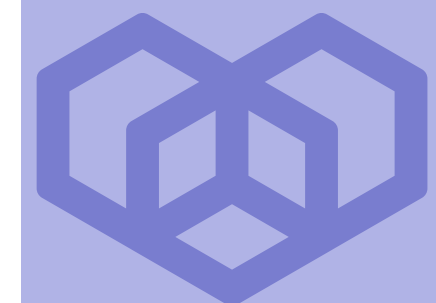
Con cada acción emprendida para su atención y protección, reafirmamos que el cuidado no tiene edad, y que una ciudad justa se construye cuando sus mayores viven con respeto, bienestar y compañía. Continuaremos fortaleciendo nuestras estrategias con perspectiva de envejecimiento digno, cuidando a quienes cuidaron de nosotros.



Nuestra visión de gobierno parte de reconocer que el cuidado es un derecho, una responsabilidad compartida y un componente esencial para el desarrollo justo, incluyente y sostenible. Diseñamos políticas públicas que sitúan a las personas en el centro, con especial atención a quienes históricamente han sostenido la vida sin reconocimiento ni remuneración: las personas cuidadoras, que en su mayoría al día de hoy son mujeres.

Nos enorgullece compartir que se dio un paso histórico en nuestro municipio, caminamos para obtener la Adhesión con la Alianza Global por los Cuidados, impulsada por ONU Mujeres, que reconoce el compromiso institucional de contar con el Sistema Integral de Cuidados “Respira” con enfoque de derechos, corresponsabilidad y perspectiva de género.

((respira))



Sistema Integral de Cuidados “Respira” con enfoque de derechos, corresponsabilidad y perspectiva de género.

Aunado a esto, hemos articulado y reconstruido políticas públicas con esta perspectiva de cuidado para beneficio de quienes nos cuidan, manteniendo en funcionamiento programas como Cuidamos de Ti, Aprende y Emprende, y Un Comienzo a Tu Lado, además, lanzamos nuevos programas y servicios como Vamos Más, Te Cuidamos Más, entre otros, cada uno de estos no han sido acciones aisladas, sino han sido parte de una política integral que reconoce que sin cuidados no hay bienestar, y sin bienestar no hay justicia social. Por lo tanto, estamos construyendo una nueva narrativa de gobierno: una que está basada en el respeto, el acompañamiento y la solidaridad activa con quienes sostienen nuestra comunidad desde el cuidado.

Reconocemos que cuidar también es sanar, prevenir y acompañar los procesos de salud física y emocional, con instalaciones adecuadas, personal capacitado y tecnología de vanguardia.

Además, iniciando la presente administración, recibimos por parte del Instituto de Proterapia y del Centro Universitario de Medicina Deportiva Avanzada (CUMDA) un reconocimiento por la innovación en el desarrollo tecnológico del Centro de Rehabilitación Integral (CRI) ubicado en el DIF de El Cercado. Este logro refleja nuestro compromiso por acercar servicios de salud de alta especialidad a la comunidad. Como parte de este esfuerzo, se realizó una Jornada Humanitaria de Diagnóstico Musculoesquelético en el CRI Santiago, donde se efectuaron más de 250 estudios especializados con el uso del ecógrafo General Electric Logiq E R9, el primero en su tipo en México, adquirido gracias a los fondos recaudados durante la tradicional Lotería DIF. Este logro es resultado directo de la colaboración activa de mujeres santiaguenses, quienes a través de su participación apoyan en lograr mejoras para y por los santiaguenses.

Desde marzo, ampliamos el servicio de consulta médica en el Centro de Rehabilitación Integral (CRI), incrementando la disponibilidad de especialistas en rehabilitación y reduciendo los tiempos de espera. Asimismo, reestructuramos la atención para integrar los servicios de Psicología y Nutrición como parte esencial del modelo integral de atención con la finalidad de promover la salud, ofreciendo servicios de cuidado y autocuidado de las personas cuidadoras y de la comunidad en general. Continuamos trabajando ofreciendo servicios de calidad en este primer año de gobierno, con más de 87,000 servicios de terapias físicas, 4,108 atenciones psicológicas y más de 2,065 consultas nutricionales, fortaleciendo así un modelo de salud comunitaria con perspectiva de bienestar integral.

Bajo este sentido, y conscientes de los desafíos que en los últimos tiempos han enfrentado diariamente las familias con integrantes con condición del espectro autista, arrancamos en esta administración la Red de Apoyo para Personas con Autismo, programa integral con el que ofrecemos acompañamiento continuo, orientación especializada y espacios de contención para madres, padres y cuidadores. Se comenzó la red de apoyo con la integración de 40 familias, que, a través de talleres psicoeducativos, actividades de sensibilización, capacitación emocional y redes de acompañamiento mutuo, busca fortalecer y garantizar que las niñas, niños, adolescentes y adultos con autismo se desarrollen en entornos más comprensivos, seguros, accesibles y con igualdad de oportunidades.

Estas acciones reafirman que el acceso a la salud, la rehabilitación y el acompañamiento emocional no deben ser un privilegio, sino parte de un sistema público de cuidados. Avanzamos hacia un municipio que reconoce que cuidar es una responsabilidad pública, corresponsable y continua.



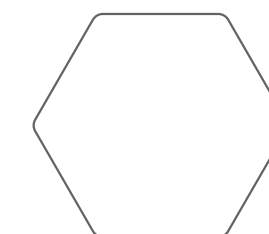
A lo largo de estos cuatro años, consideramos que la verdadera inclusión comienza cuando dejamos de ver a las personas desde sus limitaciones y comenzamos a construir políticas públicas desde sus derechos, capacidades y contextos. A través de acciones específicas, articuladas y con enfoque de cuidados, hemos creado condiciones que permiten a las personas con discapacidad ejercer plenamente su ciudadanía, acceder a oportunidades dignas y vivir en entornos accesibles, seguros y respetuosos.

En este esfuerzo, se ha dado continuidad al programa Agentes de Cambio, desde donde se promueven acciones que permiten una atención integral a las personas con discapacidad y a sus familias. Entre estas acciones destaca el incremento de becas de equinoterapia, en alianza con la Fundación FET, facilitando incluso el traslado especializado dos veces por semana, brindando incluso el traslado a los menores y las personas cuidadoras que los acompañan a esta actividad. Gracias a ello, se han podido brindar sesiones terapéuticas que contribuyen a la rehabilitación física, emocional y sensorial de las y los beneficiarios.

Además como parte de este mismo programa, en materia de inclusión laboral, gracias a la promoción de los derechos de las personas con discapacidad mediante la actividad "Empresas Incluyentes en Santiago", se brindó capacitación a diversas empresas locales, de las cuales podemos destacar que se concretó exitosamente la contratación de personas con discapacidad en Las Nubes Eventos y Phor Psicólogos.

Además, para garantizar el derecho al libre tránsito también ha sido prioridad desde el día uno: a lo largo de estas administraciones se han gestionado más de 680 permisos temporales de estacionamiento exclusivo para personas con discapacidad motriz, facilitando su movilidad en espacios públicos y privados, y reconociendo su derecho a moverse con autonomía y seguridad.

Con una visión de cuidado integral, se atendió también la salud emocional de las personas cuidadoras. Se aplicó la Escala de Zarit a 142 integrantes del programa Cuidamos de ti para medir los niveles de sobrecarga emocional, lo cual permitió diseñar estrategias específicas. Como resultado, se han llevado a cabo más de 10 sesiones de grupos de autoayuda en Centros DIF, donde a través de herramientas de autocuidado y contención emocional se fortaleció el bienestar psicosocial de las y los cuidadores.



87,000

servicios de terapias

4,108

atenciones psicológicas

2,065

consultas nutricionales

Iniciamos la Red de Apoyo para Personas con Autismo

40

Familias integradas a la Red de Apoyo para Personas con Autismo



Aunado a esto, en el marco del Día Internacional de las Personas Cuidadoras, por segundo año consecutivo realizamos un evento con enfoque de cuidados, beneficiando a 450 santiaguenses. Promoviendo el derecho al autocuidado que tienen las personas cuidadoras, se ofrecieron servicios como podología, masajes relajantes, cortes de cabello, exámenes de la vista con entrega de lentes gratuitos por medio del programa Vemos por Ti, así como actividades de recreación y descanso. Estas acciones buscan reconocer, visibilizar y retribuir el trabajo no remunerado que históricamente ha sido invisibilizado y feminizado.

Además, a través del convenio con Andares ABP, se brindan becas a adultos de entre 18 y 45 años de edad con discapacidad intelectual leve o moderada, con la finalidad de impulsar su autonomía y desarrollo integral.

Santiago Más Inclusivo, consolida una agenda estructurada para fomentar la inclusión desde el deporte, el empleo y la cultura. En materia de deporte adaptado, se incrementó el número de atletas participantes en la Paralimpiada Nuevo León 2025, representando a Santiago en disciplinas como boccia, paratletismo, paranatación, paratenis de mesa y parapowerlifting. Además, siendo punta de lanza, se concretó un convenio con Padel Room para impulsar el padel adaptado, siendo el primer municipio en contar con esta actividad, brindando becas deportivas a personas con discapacidad que ahora pueden ejercitarse y convivir en entornos accesibles, fomentando su salud, integración social y autoestima.

Por primera vez, Santiago fue sede de la Copa de la Amistad Boccia, con la participación de 45 paraatletas de 9 municipios, promoviendo el deporte como un espacio de bienestar, inclusión y competencia digna. Esta copa se posiciona como referente en el estado en prácticas deportivas incluyentes.

Además, se llevó a cabo la primera edición de “Puertas Abiertas”, en la cual más de 10 personas con discapacidad participaron en experiencias laborales formativas en Domino’s Pizza, rompiendo estereotipos y generando una cultura de respeto e inclusión. Complementariamente, se organizaron 7 jornadas de inclusión laboral, con una asistencia aproximada de 145 personas, donde se promovieron herramientas para el autoempleo, especialmente para personas cuidadoras con familiares en situación de alta dependencia.

Por otro lado, como parte del compromiso de brindar mayor seguridad y autonomía a las personas con condición del espectro autista, lanzamos el programa “De tu mano regreso a casa”, una estrategia de protección ciudadana basada en el uso de una pulsera de identificación personalizada, para en caso de desorientación o pérdida fuera del hogar, las autoridades o ciudadanía en general puedan identificar a la persona, conocer su condición, y contactar de inmediato a las autoridades correspondientes quienes fueron capacitados bajo el protocolo de primer respondiente para estos casos. Sin duda, este programa representa un acto de cuidado colectivo y una herramienta concreta para reducir los riesgos y aumentar la tranquilidad de las familias santiaguenses.



Bajo una visión de cuidados, nuestros Centros DIF han sido fortalecidos como entornos vivos que promueven la autonomía, el desarrollo de habilidades y el acompañamiento cotidiano. En estos espacios se reconoce y reduce la carga que enfrentan las personas cuidadoras, al ofrecer alternativas seguras y formativas para niñas, niños, adultos mayores y personas con discapacidad, fomentando además la integración comunitaria y la creación de redes de apoyo mutuo.

Con este enfoque, la estrategia Al Centro Tú ha venido transformando a lo largo de estos cuatro años de trabajo nuestros nueve Centros DIF en puntos de encuentro y formación donde diariamente se imparten actividades. Estas actividades no solo promueven el desarrollo físico, emocional y social, sino que también actúan como mecanismos de apoyo para las personas cuidadoras, permitiéndoles contar con espacios temporales de respiro.

Durante este primer año, se han impartido más de 430 clases mensuales en promedio, registrando más de 6,100 asistencias, lo que refleja una creciente participación y apropiación comunitaria de estos espacios. Las clases están siendo rediseñadas con perspectiva de cuidados, e incluyen actividades como zumba, yoga, arte creativo, cocina, tejido, pintura, joyería artesanal,

así como taekwondo, fútbol, robótica, minichef, lucha, inglés y creatividad infantil. Todas están abiertas a niñas, niños, adultos mayores y personas con discapacidad, fomentando un entorno inclusivo y diverso.

En línea con nuestra política de ampliación y mejoramiento de los espacios públicos, se realizó una ampliación de 60 m² en el Centro DIF Yerbaniz, para brindar espacios más dignos, accesibles y funcionales a las y los usuarios.

Como parte de una estrategia integral de salud, economía familiar y sostenibilidad, el pasado mes de abril dimos inicio al Proyecto de Huertos Urbanos en los Centros DIF, hemos beneficiado a más de 200 personas, las cuales aprendieron a cultivar sus propios alimentos, fortaleciendo con ello la seguridad alimentaria, generando ingresos complementarios y fomentando la convivencia familiar.

En el marco del Día del Niño, convertimos el campo de béisbol La Alameda en un gran parque de diversión. Más de 4,500 personas participaron en este evento lleno de juegos mecánicos, shows infantiles, pintacaritas, concursos, activaciones, dinámicas recreativas y mucha alegría. Fue una jornada diseñada para que niñas y niños vivieran un día inolvidable, en un entorno seguro, libre y pensado para el disfrute y la felicidad de la niñez santiaguense.

De igual forma, celebramos con gran entusiasmo el Día de la Madre, donde más de 3,500 mujeres compartieron un momento lleno de música, baile, regalos y actividades diseñadas para reconocer su esfuerzo cotidiano. Realizamos este homenaje a las madres de Santiago como un acto de reconocimiento simbólico a su labor diaria, muchas veces invisibilizada, como cuidadoras primarias en los hogares.

En complemento a esta política de cuidados, lanzamos

durante el periodo vacacional de verano nuestro Campamento de Verano DIF 2025, dirigido a más de 600 niñas y niños durante dos semanas. Con esta iniciativa se ofrecieron espacios de convivencia, aprendizaje y recreación, con actividades impartidas por distintas dependencias, en temas como ecología, cultura, salud mental, nutrición, arte, inclusión y seguridad. Su propósito es claro: reducir la carga de cuidado que enfrentan las familias, ofreciendo un espacio seguro y enriquecedor para las infancias santiaguenses.



Proteger a la infancia y adolescencia no solo es un mandato legal, sino un compromiso ético que atraviesa todas las decisiones de nuestro gobierno. Desde un enfoque de corresponsabilidad, hemos impulsado acciones que involucran a la comunidad, las familias y las instituciones para asegurar que cada niña y cada niño y adolescente tenga un entorno seguro, amoroso y con oportunidades reales para crecer plenamente.

El pasado mes de diciembre de 2024, se realizó la instalación del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA), un paso fundamental para articular las acciones institucionales en favor de las infancias. A partir de su instalación, se han implementado servicios orientados a brindar atención psicológica, legal, familiar y de resguardo a menores en situación de vulnerabilidad.



Bajo este enfoque de protección, a la fecha, se han brindado atenciones directas a 98 familias, impactando positivamente a más de 135 niñas, niños y adolescentes, quienes han recibido orientación, apoyo emocional y acompañamiento en procesos legales. Dentro de estas acciones, se otorgaron 187 asesorías legales especializadas, se gestionaron 518 terapias psicológicas, y se brindó apoyo directo en 7 casos de denuncia ante Fiscalía por niñas y niños víctimas de violencia.

De forma paralela, se puso en marcha una campaña activa de registro civil para niñas y niños de 0 a 7 años, logrando el registro formal de 12 menores, garantizando con ello su derecho a la identidad, un requisito básico para el acceso a otros derechos fundamentales.

Asimismo, se han ofrecido en 12 planteles educativos pláticas y actividades educativas para promover el conocimiento y ejercicio de los derechos de la infancia y adolescencia, fomentando entornos escolares libres de violencia y discriminación.



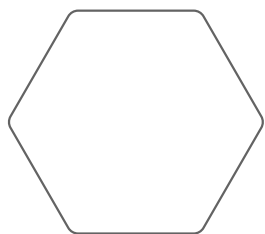
En este primer año de la presente administración reafirmamos nuestro compromiso con la educación como pilar del desarrollo humano y colectivo. Por ello trabajamos día con día para generar condiciones que favorezcan el acceso, la permanencia y la equidad

educativa en todos los niveles educativos.

La educación es la base sobre la cual se construye el futuro de una sociedad. Por lo tanto, hemos apostado por el aprendizaje, el conocimiento y la formación integral de niñas, niños, adolescentes y jóvenes como una decisión de gobierno que trasciende hacia el futuro en el que existan más oportunidades, justicia social y crecimiento sostenible.

Seguimos con la cercanía hacia nuestros niñas, niños y adolescentes mediante el programa Alcalde en tu Escuela, al día de hoy hemos visitado más de 75 planteles, a los cuales se les han entregado paquetes deportivos, apoyos alimentarios, apoyos para el mejoramiento de las instalaciones y su entorno. Con Vamos Juntos por la Educación, continuamos con la dignificación de los espacios escolares, mejorando la apariencia visual y las condiciones en las que estudian nuestras niñas, niños y adolescentes. Desde el arranque de este programa, se han atendido las peticiones de poco más de 300 planteles educativos.

Con el Programa Supérate y Esfuérzate, brindamos cursos de inglés para niñas y niños mayores de 12 años, beneficiando al día de hoy a cerca de 500 personas. Asimismo, para seguir reduciendo la brecha de desigualdad educativa en nuestro municipio el pasado mes de abril se realizó la firma del convenio con el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) y realizamos la entrega de Constancias de Alfabetización y Certificados del Nivel Primaria y Secundaria a ciudadanas y ciudadanos graduados. Continuamos impulsando a todas y todos quienes deseen continuar con su preparación académica con la estrategia de Preparatoria Abierta, una alternativa flexible y accesible que permite concluir sus estudios a jóvenes y personas adultas.



75 planteles

visitados con Alcalde en tu Escuela

Se atendieron
más de 300

peticiones en los más de 100
planteles educativos de Santiago

Asesoría en inglés a más de

450

Santiaguenses

¡juntos
educando
para la vida

44 mil
útiles escolares entregados

11 mil
alumnas y alumnos



Como parte del compromiso de dar continuidad a las políticas públicas que han demostrado resultados positivos, en este primer año fortalecimos el programa Juntos Educando para la Vida, mediante el cual hemos entregado útiles escolares a todas las niñas, niños, adolescentes y jóvenes de todos los niveles educativos. Esta acción, que ha sido bien recibida por la comunidad escolar, ha permitido beneficiar a más de 11 mil alumnas y alumnos de nuestro municipio cada ciclo escolar, con un total de 44 mil útiles escolares entregados en 4 años, contribuyendo a disminuir el gasto familiar y apoyar la permanencia escolar desde el inicio del ciclo escolar.

Reconociendo que en nuestra sociedad persisten desafíos para muchas familias en situación de vulnerabilidad, entregamos 350 becas del programa Creo en ti, enfocado en niñas y niños de nivel básico que enfrentan rezago económico. Con estas becas buscamos garantizar que ninguna niña o niño abandone la escuela por falta de recursos, promovemos la igualdad de oportunidades y reafirmamos que en Santiago la educación es un derecho que se protege y se extiende a todas y todos.



SANTIAGO QUE INSPIRA

Entendemos la cultura como un espacio de encuentro y como una herramienta para el cuidado colectivo. Por eso, este año fortalecimos nuestra infraestructura cultural, impulsamos la creación artística y acercamos el arte y la memoria a todas las comunidades, con actividades gratuitas, accesibles y pensadas para todas las edades.

Uno de los avances más significativos fue la inauguración del Centro Cultural "El Porvenir", un edificio histórico con más de un siglo de antigüedad que fue rehabilitado como un espacio para la vida comunitaria, el arte y la educación. Hoy, este recinto es sede de talleres, conciertos, exposiciones y actividades formativas, recibiendo a más de 500 personas de todas las edades,

consolidándose como un símbolo de la transformación cultural con raíz y futuro.

Impulsamos también la lectura y el pensamiento crítico a través de la tercera edición del Festival del Libro y la Lectura "Santiago Lee", el que tuvimos como ciudad invitada a San Cristóbal de las Casas. Durante este encuentro se realizaron presentaciones de libros, conversatorios, intervenciones artísticas y actividades familiares que llegaron a más de 15 mil personas. Además, como parte del evento, se firmó un hermanamiento cultural entre ambos municipios, abriendo un puente de intercambio literario, artístico y comunitario.



En Santiago, el impulso al deporte ha sido una herramienta para el desarrollo integral de niñas, niños, adolescentes y personas adultas, ya que sabemos que el deporte no solo mejora la salud, sino que fortalece los lazos sociales, promueve la disciplina y genera ambientes de convivencia pacífica. Por ello, durante este primer año de gobierno se consolidaron acciones para promover la cultura física en todas las etapas de la vida, acercando oportunidades de activación física a cada rincón del municipio. Contamos con múltiples disciplinas deportivas activas tanto en las unidades deportivas municipales como en los Centros DIF, lo que permite que más de 1,312 niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores y familias completas encuentren un espacio accesible y seguro para ejercitarse, convivir y fortalecer su bienestar.

Como parte de los eventos que fomentan la convivencia y la solidaridad, se celebró una nueva edición de la Carrera Magic Color Run 5K, una actividad con causa que reunió a familias, jóvenes y personas deportistas de todas las edades. Lo recaudado durante este evento se destinó al fortalecimiento del programa Prepa Segura, permitiendo ampliar la cantidad de becas para jóvenes estudiantes. Esta carrera, además de promover la salud y el esparcimiento, reflejó el espíritu solidario de la comunidad santiaguense. En total, 1,322 corredoras y corredores brindaron su apoyo participando activamente en esta jornada llena de energía y color.

En el mes de enero, se dio un paso histórico para la formación de talentos deportivos en Santiago, a través de un primer acercamiento con la fundación del Real Madrid, en la que gestionamos becas para nuestros jóvenes y nuestros niños de las escuelas municipales de fútbol de Santiago; esto abre nuevas oportunidades para niños y jóvenes santiaguenses con potencial, brindándoles acceso a metodologías de alto rendimiento, formación integral y una experiencia deportiva de primer nivel que fortalece su desarrollo personal y profesional.

Durante el año, se realizaron más de 102 actividades culturales y 13 talleres artísticos formativos, en disciplinas como piano, violín, ukelele y acordeón, beneficiando a más de 1,500 participantes. Estas actividades —que incluyeron exposiciones, conferencias, presentaciones de libros y puestas en escena— se desplegaron en diferentes puntos del municipio, permitiendo que niñas, niños, jóvenes, personas mayores y familias completas tuvieran acceso a una oferta cultural viva, diversa y cercana.

Con gran orgullo, este año se presentó por primera vez la Orquesta Municipal de Santiago, integrada por 29 estudiantes provenientes de los talleres artísticos impulsados en el municipio. Esta iniciativa no solo representa una oportunidad concreta de desarrollo educativo y formativo para sus integrantes, sino que también enriquece profundamente la vida cultural y comunitaria de nuestro territorio. A través de la música, se fortalece la identidad local, la sensibilidad artística y el sentido de pertenencia, al tiempo que se crean espacios de encuentro, disciplina y expresión para niñas, niños y jóvenes.

Seguiremos abriendo más espacios, generando más encuentros y sembrando más cultura para todas las generaciones.



	1,312 personas utilizan las unidades deportivas municipales	1,322 participantes en Color Run 24
	80 equipos infantiles	1,122 jugadores por torneo
ALIANZAS DEPORTIVAS	60 becas deportivas con el FC Dallas Barrial	Histórico para la formación de talentos deportivos en Santiago, a través de la fundación del Real Madrid

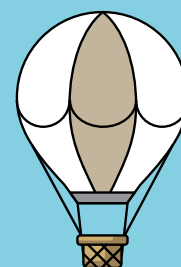
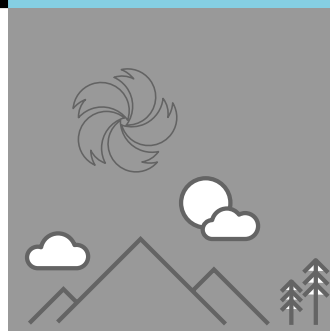
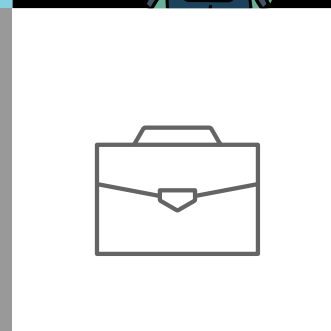
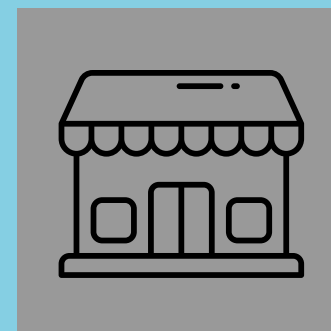
El programa Se Armó la Reta continuó desarrollándose con gran éxito, consolidándose como un espacio deportivo para la niñez santiaguense. A la fecha, se contó con la participación de 80 equipos infantiles inscritos, sumando un total de 1,122 jugadores por torneo, quienes disputaron sus encuentros en las diferentes canchas municipales.

En colaboración con el FC Dallas Barrial, se entregaron más de 60 becas deportivas, abriendo oportunidades de formación y desarrollo para jóvenes talentos locales.

Asimismo, por primera vez en su historia, el municipio de Santiago fue sede de un Torneo Nacional de Béisbol en la categoría Biberones, el cual reunió a 14 equipos provenientes de distintos estados del país, entre ellos Sonora, Tamaulipas, Coahuila, Chihuahua, Sinaloa, Ciudad de México y Nuevo León. Este encuentro deportivo atrajo a más de 1,500 asistentes, posicionando al municipio como un referente en la organización de eventos de carácter nacional.

3

MEJOR ECONOMÍA Y MÁS TURISMO





Desde el inicio de este proyecto, nos hemos propuesto continuar con el fortalecimiento del tejido productivo local a través de acciones que impulsen el desarrollo empresarial, la inclusión digital, el empleo, el emprendimiento social y la diversificación económica.

Con una visión integral, hemos mantenido pasos firmes en los trabajos para acercar herramientas, conocimientos y espacios a quienes desean iniciar un negocio, mejorar sus habilidades o incorporarse al mercado laboral. Las acciones que conforman este eje tienen como objetivo empoderar a las y los santiaguenses mediante la capacitación, el acompañamiento y la vinculación con actores clave del desarrollo económico.



Impulso para el Desarrollo Económico

Día con día Santiago continúa consolidándose como un municipio con condiciones propicias para la inversión y la expansión de negocios. Se han promovido iniciativas que fortalecen la economía local, con un acompañamiento directo a emprendedores, comerciantes y empresarios.

Manteniendo el compromiso de garantizar el crecimiento de la economía local, se lanzó el programa **Proyecta Más** en el Centro de Desarrollo Creativo y Laboral, espacio donde se impartieron cursos enfocados en fortalecer habilidades empresariales, bajo este enfoque se han realizado 12 cursos por mes entre los cuales destacan **conecta más YouTube**, **desarrolla tu empresa en 8 pasos**, **finanzas personales**, **mi marca personal**, **diseño en Canva básico**, en los cuales han participado más de 100 personas.

Aunado a esto y conscientes de la importancia del bienestar en los entornos laborales, se implementó el programa **Mindfulness** para empresarios y trabajadores, promoviendo la salud mental y el equilibrio emocional; se impartió el primer curso en el municipio, impartido por el líder y empresario **Freddy Rodríguez**, en el cual contamos con la asistencia más de 60 personas.

Continuamos llevando a cabo el Programa **Embajadores** con el cual se brindaron capacitaciones sobre herramientas y conocimientos especializados, los cuales ayudan a los participantes a destacarse en su área de trabajo, aumentan su eficiencia y desempeño, al día de hoy contamos con 420 participantes. Este enfoque motiva, fomenta la participación y asegura un aprendizaje integral con impacto positivo en el desarrollo económico de los negocios santiaguenses.

Por otro lado, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo económico, llevamos a cabo la edición navideña del programa **Aprende y Emprende**, impulsando la autonomía económica de las mujeres mediante el autoempleo y el emprendimiento local. Con



familias santiaguenses. Además, bajo este mismo dinamismo económico que ha venido consolidándose en el municipio, se ha concretado la instalación y apertura de nuevas unidades de negocio como Starbucks, Tim Hortons, KFC, Torrey, por mencionar algunos, lo que representa un avance sustancial en la diversificación económica y el posicionamiento de nuestro municipio como un destino atractivo para la inversión privada, contribuyendo al desarrollo local y la generación de nuevas oportunidades para las y los santiaguenses.

Aunado a lo anterior, la instalación del Holiday Inn Resort Santiago, junto a la emblemática Presa La Boca, ha representado un hito en la expansión turística del municipio, así como en la atracción de nueva inversión; nos hemos posicionado como uno de los principales destinos turísticos de Nuevo León, detonando con ello el desarrollo económico mediante la atracción de visitantes, la profesionalización del sector y la generación de más nuevos empleos.

Con estas inversiones Santiago se ha consolidado como un polo estratégico de inversión y generación de empleo en el sur metropolitano de Nuevo León. En particular, estos hechos marcan un parteaguas en la proyección del municipio como destino turístico de clase nacional e internacional, detonando nuevas inversiones, profesionalización del sector y mayor derrama económica. Estos avances son resultado de una visión clara y sostenida para hacer de Santiago un territorio competitivo, atractivo y próspero para quienes invierten y para quienes aquí habitan.



El pasado mes de octubre de 2024 fue presentada la estrategia Conecta más, con la cual hemos beneficiado a más de 100 comerciantes y emprendedores santiaguenses, y les hemos brindado capacitaciones para que generen su página web y su propia tienda en línea, para que con estas herramientas se les facilite entrar a nuevos mercados.

Además arrancamos, con una serie de cursos con el fin

talleres como bordado, arte con resina, chocolatería, confección navideña, pulseras miyuki, velas, piñatas y repostería, se formaron 200 nuevas emprendedoras, quienes adquirieron herramientas concretas para generar ingresos durante la temporada decembrina. Este programa ha beneficiado a lo largo de sus ediciones, a más de 1,400 personas, y se caracteriza por su colaboración comunitaria, ya que los cursos fueron impartidos por las y los propios ciudadanos santiaguenses, fortaleciendo la economía circular y la participación activa de la sociedad.

Con el firme compromiso de fortalecer la economía local continuamos con el programa Impulso Santiago, brindando herramientas de trabajo para el desarrollo de negocios y PyMES, beneficiando desde a su arranque a más de 100 personas. Por otro lado, bajo esta misma estrategia de apoyar a la economía local e impulsar a las y los emprendedores, llevamos a cabo el Mercadito Emprendedor con el cual promovimos a más de 80 personas emprendedoras.

Como parte de nuestra visión de consolidar a Santiago como un municipio atractivo para la inversión y generador de nuevas oportunidades laborales, en este primer año de gestión, celebramos la apertura de la tienda Soriana Hiper en Los Cavazos, la cual fue una inversión estratégica que no solo fortalece la infraestructura comercial de la zona, sino que desde su instalación y apertura impulsó la economía local, además se crearon más de 200 nuevos empleos formales para nuestras

de brindar a emprendedores y comerciantes de Santiago herramientas que les ayuden a impulsar sus negocios. Dichas capacitaciones fueron divididas en 5 módulos: Fundamentos para PyMES, Marca e Imagen; Administración y Control; Ventas y Atención al cliente, e Innovación y Protección, que es en este último módulo donde abordarán los temas de Ciberseguridad e Inteligencia Artificial en acción, beneficiando a cerca de 100 micro negocios.

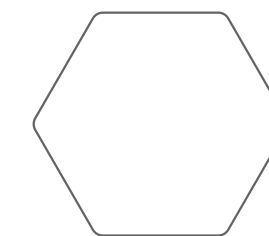


Generar empleo digno y accesible ha sido una prioridad desde nuestro inicio en el 2021. Hemos articulado esfuerzos con empresas, comercios y organismos públicos para acercar vacantes y mejorar la empleabilidad en nuestro municipio.

Se han organizado en este primer año tres Ferias de Empleo en diferentes comunidades, en las que participaron empresas locales y regionales, ofreciendo cerca de 400 vacantes de distintos niveles y especialidades. Estas ferias han sido clave para vincular a las y los santiaguenses con nuevas oportunidades laborales.

Continuamos manteniendo la vinculación laboral de forma innovadora, con la plataforma digital Yo sí jalo en Santiago, la cual ha sido una herramienta clave que facilita el encuentro entre empresas y personas buscadoras de empleo. Se ha incrementado el número de usuarios en la plataforma en más del 52%, asimismo se han realizado más de 500 postulaciones en la plataforma.

Esta herramienta digital representa un avance significativo para nuestro municipio hacia una intermediación laboral más eficiente, incluyente y adaptada a las nuevas tecnologías.



CONECTA MÁS
+ 100
comerciantes beneficiados

¡Yo sí Jalo!
Bolsa de empleo

500
postulaciones

400 vacantes en
nuestras ferias
del empleo

52%
más usuarios en la plataforma

Inauguramos el Centro de
Desarrollo Creativo y Laboral

Lanzamos la insignia
HECHO EN SANTIAGO
para impulsar lo hecho por
nuestra gente




DIVERSIFICACIÓN PRODUCTIVA

habilidades productivas como elaboración de piñatas, fabricación de productos de limpieza y mantenimiento de vehículos RZR, entre otros. Estas acciones se dirigieron principalmente a mujeres, jóvenes y personas en situación de vulnerabilidad, beneficiando al momento más de 300 personas con herramientas concretas para emprender, generar ingresos y fortalecer su autonomía económica. Este programa representa un paso firme hacia la construcción de comunidades más resilientes, autosuficientes y con capacidad de transformación desde lo local.

Paralelamente, se ejecutó el programa Empoderamiento de la Sierra, dirigido a habitantes de la Sierra y zonas rurales del municipio, con contenidos especialmente diseñados para responder a su contexto territorial y vocación productiva. Los talleres incluyeron temas como la transformación de productos, estrategias de comercialización local y el fortalecimiento de capacidades organizativas, beneficiando a más de 200 personas. Esta intervención ha permitido que muchas y muchos santiaguenses reconozcan en su entorno una oportunidad real para desarrollarse, emprender y mejorar sus condiciones de vida sin necesidad de migrar a otras zonas.

Por otro lado, lanzamos la insignia Hecho en Santiago, para proyectar los productos locales a nivel nacional e internacional con un distintivo que identifica y certifica la calidad de artículos artesanales originarios de nuestro municipio.

En Santiago, creemos firmemente que el desarrollo debe llegar a todas las personas y a todos los rincones del municipio. Por ello, hemos impulsado acciones que fortalecen el emprendimiento local desde las comunidades urbanas hasta las zonas rurales de la Sierra, promoviendo la autonomía económica, la capacitación y la generación de proyectos productivos con sentido social. A través de estrategias incluyentes, buscamos brindar herramientas a quienes desean iniciar o consolidar un negocio, mejorar sus ingresos y mejorar su calidad de vida sin tener que abandonar su lugar de residencia.

Durante el mes de marzo pusimos en marcha el programa Más Oportunidades, una estrategia orientada a acercar la capacitación directamente a las comunidades, reduciendo los tiempos de traslado y facilitando el acceso a formación práctica para el desarrollo económico local. A través de esta iniciativa, se impartieron cursos y talleres sobre oficios y



Promovimos un modelo de turismo responsable, sostenible y con identidad local, reconociendo al turismo como un motor estratégico de desarrollo económico, integración comunitaria y proyección cultural. A través de eventos, alianzas, infraestructura y difusión, se fortaleció la vocación turística del municipio, consolidando a Santiago como uno de los destinos más importantes del noreste de México.

El impulso al turismo se dio desde una perspectiva de cuidado del entorno, conservación de las tradiciones, inclusión de las comunidades locales y diversificación de la oferta. Así, el municipio avanzó hacia una experiencia turística enriquecedora, segura y culturalmente significativa.



TURISMO CON IDENTIDAD, TRADICIÓN Y BIENESTAR

Con una visión integral, promovemos actividades que reactivan la economía local, fortalecen el tejido social, y permiten que familias completas disfruten y

se reencuentren en los espacios públicos. Santiago sigue consolidándose como un destino de experiencias únicas, accesibles y con sentido comunitario.

Consolidamos eventos ancla que ya forman parte del corazón de nuestro municipio. Uno de ellos el festival "Altars de los Nuestros", realizado durante el Día de Muertos y dedicado este año al entrañable Roberto Gómez Bolaños "Chespirito", atrajo a más de 150 mil visitantes nacionales e internacionales, quienes vivieron una experiencia profundamente emotiva, colorida y familiar. Asimismo, continuamos llevando a cabo las tradicionales Callejoneadas cada viernes en el Centro Histórico, promoviendo la convivencia y la valoración de nuestras raíces.

En diciembre celebramos el encendido del tradicional pino con el evento Navidad Mágica, una festividad que reunió a más de 100 mil personas durante todo el mes. Por su parte, en el mes de febrero dimos vida al evento "Enamórate MÁS en Santiago", que unió gastronomía, tradición y cultura en una experiencia sensorial para todas las edades. Esta iniciativa promovió el consumo local, fortaleció la economía familiar y nos permitió celebrar el amor desde nuestro Pueblo Mágico.

El turismo de naturaleza también fue un eje fundamental, continuamos con el programa Siembra de Girasoles en Laguna de Sánchez, más de 40 productores locales participaron en un esquema agroecoturístico que conecta el desarrollo rural con el turismo responsable;

realizando la entrega de semillas de girasol y maíz como apoyo directo al campo y a la construcción de paisajes productivos que también generan bienestar económico.

En colaboración con Parques y Vida Silvestre y la Subsecretaría de Turismo del Estado, sembramos 70 ejemplares de lobina negra en la Presa La Boca, una acción orientada a promover el turismo deportivo y la biodiversidad acuática.

A nivel internacional, Santiago participó en la Feria Internacional de Turismo en Madrid, donde se abrieron caminos de colaboración y promoción para posicionar nuestro municipio como un referente turístico con

miras al Mundial 2026. Como parte de esta estrategia, firmamos un acuerdo de hermanamiento con la ciudad de Salamanca, España, que permitirá el intercambio turístico, cultural y económico, y abrirá nuevas oportunidades para nuestras familias y sectores productivos.

Este año, se renovó el Comité Ciudadano de Turismo, que garantiza la participación social en la toma de decisiones y el fortalecimiento de Santiago como Pueblo Mágico.



4


MEJORAMOS Y RESOLVEMOS JUNTOS





Conscientes de que una ciudad digna comienza por lo básico, este eje refleja el esfuerzo sostenido para ofrecer servicios públicos de calidad, cercanos y eficientes. A lo largo del primer año de esta administración se redoblaron las acciones para mantener calles limpias, espacios públicos funcionales, alumbrado eficiente y movilidad accesible, promoviendo el bienestar colectivo y el orden urbano como prioridades fundamentales. A través de estas estrategias integrales de mantenimiento urbano, se buscó responder con eficacia a las necesidades cotidianas, bajo un enfoque de equidad territorial y perspectiva de cuidados.

El compromiso fue claro, continuar trabajando para dignificar cada espacio público, asegurar la continuidad de los servicios esenciales y mantener una infraestructura funcional, que garantice entornos seguros, accesibles y agradables.



EMBELLECIENDO Y CUIDANDO CADA ESPACIO PÚBLICO

Durante este primer año de gobierno, reafirmamos nuestro compromiso con la dignificación del espacio público y la mejora constante del entorno urbano en nuestro municipio. Conscientes de que nuestra prioridad es mantener una ciudad limpia, ordenada y funcional, redoblamos esfuerzos para mantener nuestros espacios comunes en condiciones óptimas y con una imagen urbana ejemplar.

Las brigadas de Servicios Públicos han jugado un papel fundamental en esta tarea, atendiendo de manera oportuna más de 4,357 reportes ciudadanos relacionados con el mantenimiento de calles, banquetas, camellones y espacios públicos. Estas brigadas han realizado labores cotidianas como barrido manual, deshierbe, poda de árboles, retiro de escombros recorriendo más de 4,102,010 metros cuadrados y realizando la pintura de más de 90 mil

Resultados que benefician

4,102,010 m²
de deshierbe

4,357
reportes ciudadanos atendidos

90,507 m²
de pintura de cordones

25,230 m
de pluviales desazolvados

19,815 km
de pepena manual

600,000 m
de cableado en desuso retirado

metros cuadrados de cordones, lo que nos ha permitido avanzar hacia un municipio más limpio y funcional.

Reafirmando nuestra presencia en todos los rincones del municipio, se lograron recorrer más de 19,179 km de barrido con sopladora y 19,815 km de pepena manual. Se realizaron también jornadas de limpieza de más de 191 pluviales. Se dotó de un camión Freightliner de 14 metros cúbicos para los trabajos de mantenimiento de imagen urbana.



Fortalecimos el programa “Bárrele, Bárrele”, pasando de un equipo operativo de 55 a 70 personas, a quienes dotamos con nuevos uniformes, e incrementamos en un 10% su apoyo mensual, reconociendo así su esfuerzo y valorando su labor para el bienestar colectivo.

Continuamos con la mejora de la infraestructura urbana bajo una visión integral, logrando el retiro de más de 600 mil metros de cableado en desuso a través del programa de Retiro y Ordenamiento de Infraestructura de Telecomunicaciones, una acción que hemos sostenido de manera constante durante los últimos cuatro años. Esta estrategia nos ha permitido reducir significativamente la contaminación visual, además de contribuir a una mayor seguridad en la vía pública. Para fortalecer esta labor, se incorporó una unidad nueva RAM Pick Up, destinada a la supervisión y retiro de cableado en todo el municipio, garantizando una ejecución más eficiente y una respuesta oportuna en cada zona intervenida.

Asimismo, se llevaron a cabo trabajos de desazolve, retirando 9,316 toneladas de residuos sólidos en ríos y se atendieron calles vulnerables a inundaciones, como medida preventiva ante la temporada de lluvias.

Estas acciones reflejan la convicción de que el espacio público debe ser un reflejo del respeto, la corresponsabilidad y la armonía que queremos construir como comunidad. Seguiremos trabajando para que cada colonia, comunidad y rincón de nuestro municipio se mantenga limpio, accesible y seguro para todas y todos.



El mantenimiento de parques, plazas y jardines fue una prioridad para fomentar el bienestar y la convivencia. Se realizaron más de 4,714 intervenciones de rehabilitación en parques y plazas, deshierbando más de 725 mil metros cuadrados. Asimismo, se aplicaron 34 mil metros cuadrados de pintura en infraestructura recreativa y se

4,714
intervenciones de rehabilitación en
parques y plazas

34,000
metros cuadrados de pintura en
infraestructura recreativa

2,416
árboles podados



podaron 2,416 árboles, garantizando la seguridad y salud de la vegetación urbana.

Los trabajos también incluyeron el barrido de más de 18 km cuadrados en parques y jardines, la instalación de costales de piedra roja y nuevas plantas en espacios como la Plaza Benito Juárez y Plaza El Crucero. Además, se incorporó al parque vehicular una nueva camioneta Nissan NP300 para cumplir con el objetivo de mantener la imagen impecable de nuestros parques y plazas.

Estos esfuerzos buscan consolidar una red de espacios verdes accesibles y seguros, fundamentales para el bienestar físico y emocional de todas y todos los santiaguenses, en especial de las infancias, personas mayores y cuidadoras.

Santiago limpio: construyendo una cultura compartida por el entorno

En esta administración reafirmamos nuestro compromiso con un Santiago limpio, sostenible y saludable, implementando una estrategia integral de gestión de residuos sólidos urbanos que no sólo prioriza la eficiencia

operativa, sino también la participación ciudadana y la conciencia ambiental. La limpieza de nuestra ciudad no es solo una tarea del gobierno: sino una tarea con corresponsabilidad y una oportunidad para fortalecer la calidad de vida de todas y todos.

Durante este primer año, se fortalecieron los servicios de recolección de residuos mediante una estrategia intensiva de limpia, que permitió mantener el ritmo diario de atención en todas las comunidades. Como resultado, se han recolectado cerca de 26 mil toneladas de residuos sólidos urbanos, asegurando espacios públicos más limpios, y seguros. Por otro lado, para mejorar la cobertura y eficiencia del servicio, se incorporó este año a la flotilla camionetas RAM 4000 3/2 toneladas, que ha contribuido significativamente a hacer más eficiente la recolección en zonas de difícil acceso y con alta generación de residuos.

Con un enfoque en el cuidado ambiental, también se promovieron acciones de reciclaje y disposición responsable. Durante la temporada decembrina, se habilitó un Centro de Acopio de Árboles Navideños,



quienes apoyaron la instalación de puntos de acopio temporales, gratuitos y accesibles para todas y todos los habitantes.

Estas acciones son reflejo de una política pública comprometida con la sostenibilidad, que pone en el centro a la ciudadanía y promueve una cultura del cuidado compartido. Seguiremos trabajando con decisión para fortalecer una visión ambientalmente responsable, donde cada habitante sea protagonista en la construcción de un Santiago más limpio, resiliente y digno para las generaciones presentes y futuras.



Sabemos que una ciudad bien iluminada es una ciudad más segura, funcional y habitable para todas y todos. Por ello, este primer año reforzamos la estrategia de mejoramiento del alumbrado público, priorizando tanto zonas urbanas como comunidades rurales, con

fomentando entre la ciudadanía el reciclaje de residuos vegetales y evitando su acumulación en espacios inadecuados. Esta acción permitió dar una disposición ecológica a cientos de árboles, transformándolos en materia orgánica útil para otras labores municipales.

Uno de los logros más significativos este año, fue la consolidación del Programa de Reciclaje de Llantas, con el que se recolectaron más de 6 mil neumáticos en desuso en diversas colonias y comunidades. Esta medida no sólo previno la formación de focos de infección, sino que contribuyó a disminuir los riesgos ambientales derivados del abandono de estos residuos. El programa se llevó a cabo en coordinación con ADN Energía y el Sistema de Aguas de Santiago (SAS),



especial atención en aquellas con alta vulnerabilidad y baja cobertura.

Conscientes de que la iluminación pública es clave para la seguridad y el bienestar comunitario, se dio atención a 1,771 reportes de mantenimiento, logrando una cobertura total en las zonas intervenidas y haciendo más eficiente la respuesta a las solicitudes ciudadanas. Para fortalecer esta labor y anticiparse a las fallas antes de que sean reportadas, se incorporaron nuevas unidades al parque vehicular: una RAM Pick Up, destinada a labores de supervisión y diagnóstico de luminarias y 2 nuevos camiones grúa para alumbrado público, con alcance de 13.5 y 15 metros de altura que facilita la instalación y reparación en puntos de difícil acceso, permitiendo una intervención más ágil y segura.

En el proceso de modernización del sistema de alumbrado alcanzamos un total de 11,707 luminarias en todo el municipio, se instalaron 362 nuevas luminarias en puntos estratégicos y se reemplazaron 697 lámparas obsoletas por tecnología LED de bajo consumo energético. Esta actualización no solo mejora la visibilidad y la eficiencia del servicio, sino que representa un avance hacia un modelo más sustentable, moderno y con menor impacto ambiental.

Llevamos a cabo el proyecto Iluminando caminos rústicos, implementado en comunidades de la Sierra como Ciénega de González, San Juan, San Isidro y Laguna de Sánchez, donde se reemplazaron 214 luminarias antiguas e instalaron 302 nuevas unidades LED, alcanzando un total de 516 luminarias colocadas en zonas que históricamente presentaban rezago. Con estas acciones, dimos cumplimiento a uno de los compromisos centrales de esta administración: garantizar iluminación digna y suficiente en áreas rurales y de difícil acceso, impulsando condiciones más seguras y equitativas para todas las personas.



A lo largo de nuestra gestión, hemos entendido la importancia de contar con calles en buen estado, funcionales y limpias, ya que esto no sólo facilita el tránsito, sino que dignifica los espacios donde las familias

viven, estudian y trabajan. Este año reforzamos nuestras estrategias de mantenimiento de vialidades para mejorar la movilidad y contar con una mayor conectividad en nuestro municipio.



El mantenimiento de calles y caminos rústicos ha sido una labor constante durante este año. Con el programa Más y Mejores Calles se han rehabilitado cerca de 11,867 mil metros cuadrados de carpeta asfáltica, cubriendo al momento 1,615 reportes de baches, y se intervinieron más de 97 mil metros cuadrados de caminos rústicos.

Se llevaron a cabo trabajos en vialidades clave como la Carretera Nacional, calles de la comunidad de San Francisco, Los Rodríguez, El Cercado, Álamo, El Barrial, El Huajuquito, El Yerbaniz, Lomas del Cercado, Los Pescadores por mencionar algunas que fueron atendidas.

A esto se suma la instalación de 3,371 boyas en zonas estratégicas del municipio, con el objetivo de controlar la velocidad vehicular y reforzar la seguridad vial.

La mejora de las vías refuerza la movilidad, reduce riesgos y permite una ciudad más ordenada y segura para toda la ciudadanía y visitantes.





MOVILIDAD DIGNA Y ACCESIBLE

Impulsamos acciones orientadas para garantizar el acceso equitativo al transporte y una mejor calidad de vida para todas y todos los santiaguenses. Reconocemos la movilidad como un derecho que permite acceder a oportunidades, servicios y bienestar, especialmente para quienes viven en zonas más alejadas del centro urbano.

Como parte de los esfuerzos por transformar la movilidad urbana en nuestro municipio, se realizó el lanzamiento del programa Vamos Más, con el objetivo de ofrecer alternativas de transporte accesible, eficientes y seguras en las comunidades, llegando a las más alejadas de la Carretera Nacional el cual es nuestra apuesta por una movilidad accesible y digna, con nuestra ruta intramunicipal gratuita, con más de 120 paradas y unidades de accesibilidad universal.

Además, dentro del recorrido se incluyen puntos clave para las personas cuidadoras, como nuestros centros DIF, la farmacia Te Cuidamos Más, y el supermercado, permitiendo ahorrar tiempo y tener mayor autonomía en su día a día; hemos registrado a más de 2,500 personas, para este programa realizamos una inversión de más de 4 millones de pesos.

Asimismo, llevamos a cabo la instalación de 200 nomenclaturas en calles y colonias con el objetivo de facilitar la orientación, mejorar la seguridad vial y fortalecer la identidad territorial.






MEDIO AMBIENTE Y PROTECCIÓN ANIMAL

Hoy en día las políticas ambientales no son solo una tarea técnica: son un compromiso humano con el presente y el futuro. Se implementaron diversas estrategias orientadas a mejorar la calidad del entorno, fomentar hábitos sostenibles y promover una cultura ambiental activa y participativa entre la ciudadanía.

Una de las estrategias más exitosas fue la realización de ocho ediciones del programa de reciclaje “Drive Thru”, en las que se recolectaron más de 160 toneladas de materiales reutilizables, como PET, cartón, vidrio, aluminio, llantas, pilas y electrónicos. Este modelo permitió a las y los ciudadanos intercambiar residuos por plantas, fomentando una cultura de reciclaje práctica y de resultados visibles, además de consolidar la conciencia ambiental colectiva desde lo cotidiano.

Con el objetivo de recuperar los espacios verdes y mejorar la calidad del aire, se llevaron a cabo jornadas de reforestación y entrega de árboles, logrando la distribución de 150 ejemplares entre familias, escuelas y espacios públicos. Esta iniciativa contribuye directamente a la mitigación de islas de calor, a la mejora del paisaje urbano y a la construcción de entornos más saludables, resilientes y armónicos. Además, con nuestro programa de Pequeñas Acciones, Grandes Soluciones hemos entregado más de 5 mil plantas y más de 850 árboles en las distintas ediciones del Vivero Municipal.

Como parte de la regeneración ambiental con participación comunitaria, se han realizado intervenciones



ACCIONES POR UN AMBIENTE MÁS SALUDABLE

en colaboración con familias, escuelas y comercios, promoviendo prácticas sostenibles en el hogar y en el espacio público. A ello se suman acciones preventivas como la vigilancia activa en zonas forestales y la difusión de campañas informativas sobre la calidad del aire, orientadas al cuidado de la salud comunitaria.

Durante la temporada vacacional de Semana Santa se presentó el nuevo equipo de guardabosques de Santiago, cuya labor consiste en preservar, restaurar y vigilar nuestras áreas naturales, así como brindar orientación y educación ambiental a visitantes y residentes. Esta nueva figura fortalece el enfoque de conservación activa de nuestros ecosistemas y fomenta un turismo responsable y respetuoso.

En la dimensión normativa y de orden urbano, se dio continuidad a la campaña “ Súbele al orden, Bájale al Volumen, una acción orientada a garantizar el derecho al descanso, la tranquilidad y un ambiente sonoro saludable. Gracias a la coordinación con Seguridad Pública y la respuesta ciudadana, se logró una disminución superior al 70% en los reportes por ruido excesivo, evidenciando el impacto positivo de estas medidas en la vida diaria de las personas.

Asimismo, con un enfoque que vincula sostenibilidad y justicia social, se entregaron más de 400 regaderas ahorradoras a familias del municipio. Esta medida representa un ahorro significativo en el consumo de agua de hasta un 50% y apoya la economía de los hogares al tiempo que promueve una cultura del uso consciente de los recursos naturales.

Estas acciones reflejan una visión de gobierno que entiende que la protección del ambiente no es una opción, sino una responsabilidad compartida. Seguimos construyendo un municipio donde el desarrollo convive con la naturaleza, y donde cada acción por el entorno es también una apuesta por la vida digna y saludable para todas y todos.



MEJOR PROTECCIÓN ANIMAL

Desde una visión ética del cuidado y la convivencia armónica, hemos consolidado acciones concretas para la protección animal en situación de abandono,

así como para fomentar una cultura de respeto hacia todos los seres vivos.

Dando continuidad a la plataforma digital pionera en nuestro municipio para mantener el registro municipal de mascotas se registraron a 463 mascotas, este registro en línea no solo permite planear con mayor precisión las campañas de vacunación y esterilización, con esta acción, se reafirma el compromiso con el bienestar animal y el aprovechamiento de la tecnología para ofrecer servicios más cercanos, eficientes e innovadores. Aunado a esto, uno de los principales logros fue la permanencia y ampliación del programa gratuito de esterilización, mediante el cual se entregaron 540 vales, facilitando el acceso a servicios veterinarios que ayudan a prevenir la sobrepoblación y sus consecuencias para la salud pública y el bienestar animal. Esta estrategia también contribuye a reducir los niveles de abandono y a promover una tenencia responsable.

Paralelamente, se llevaron a cabo ferias de adopción, donde más de 158 animales rescatados encontraron una familia. Estos encuentros también incluyeron registro municipal de mascotas, vales de vacunación antirrábica y atención veterinaria, reafirmando un enfoque integral para la inclusión y el cuidado de los animales de compañía.

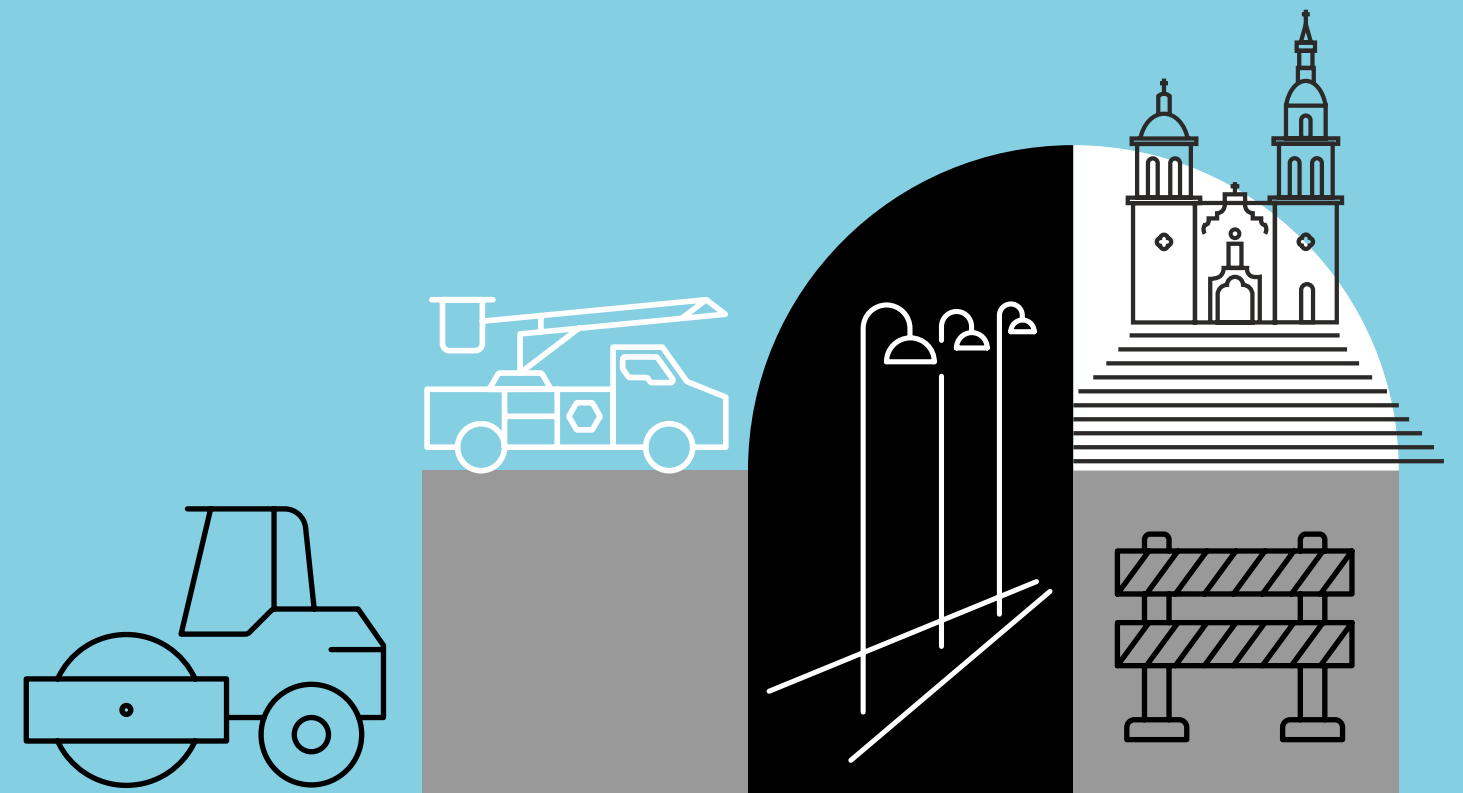
Durante la temporada invernal, se implementaron refugios temporales para perros y gatos en situación de calle, ofreciendo resguardo del frío, alimento y vigilancia veterinaria.

Como parte de la evolución de esta política pública, se anunció la construcción del Centro de Bienestar Animal Municipal, un espacio diseñado con altos estándares de calidad y equipado con tecnología de vanguardia y personal veterinario capacitado. Este centro se convertirá en un pilar para la atención médica, la educación sobre el cuidado animal y la canalización de adopciones, fortaleciendo la infraestructura para la protección de la vida no humana.

Estas acciones reflejan un modelo de desarrollo más justo, compasivo y ambientalmente responsable, en el que cada ser vivo importa. En Santiago, el bienestar animal no es un tema secundario: es parte esencial de una ciudad que abraza el respeto, la empatía y la sostenibilidad como principios rectores de su presente y de su futuro.

5

MEJOR CALIDAD DE VIDA

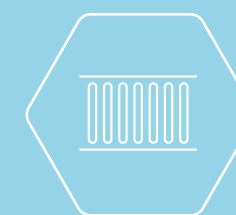




Más Infraestructura

En Santiago creemos que cada calle pavimentada, cada espacio rehabilitado y cada obra de infraestructura social debe responder a las necesidades reales de las comunidades y ser accesible, funcional y sustentable. Por eso, en este primer año de gobierno, continuamos impulsando un plan de obra pública con sentido humano, orientado a reducir brechas, mejorar la conectividad y fortalecer el entorno urbano y rural de nuestro municipio.

Desde una visión de desarrollo equilibrado, se priorizaron intervenciones que mejoran la movilidad, amplían el acceso a los servicios básicos, fortalecen la infraestructura educativa y deportiva, y consolidan espacios públicos como puntos de encuentro comunitario. Cada acción ejecutada en este eje responde a una planeación estratégica con enfoque territorial, cuidando el uso responsable de los recursos públicos y promoviendo obras que duren, que sirvan y que generen orgullo entre las y los santiaguenses



SANTIAGO CON MEJOR INFRAESTRUCTURA

Con Mejor Infraestructura
Santiago se Vive Mejor

240 millones

en una inversión record

51 proyectos

conforman el Plan Anual de Obras

134 millones

en mejoramiento de infraestructura

40 mil m²

de concreto hidráulico

43 mil m²

de carpeta asfáltica

Mediante el programa Con el pago de tu predial ganas tú, gana Santiago se realiza una inversión récord de 240 millones de pesos, de los cuales casi el 50% provienen de recursos propios, gracias a la confianza de las y los contribuyentes que cumplieron con su pago del Impuesto Predial.

Con nuestro Plan Anual de Obras, que consiste en 51 proyectos de mejoramiento de la infraestructura vial, construcción de concreto hidráulico, rehabilitación de carpeta asfáltica, introducción de drenaje sanitario, tomas domiciliarias de agua potable, instalación de nuevos puntos de alumbrado, la construcción de nuevos Centros DIF y la creación de nuevos espacios



públicos, mejoramos la calidad de vida de los habitantes de nuestro municipio.

Durante este primer año de gobierno se ha realizado una inversión aproximada de 134 millones de pesos destinada al mejoramiento de la infraestructura vial. De ese total, 44 millones se destinaron a la construcción de más de 40 mil metros cuadrados de concreto hidráulico, y 90 millones a la rehabilitación de más de 43 mil metros cuadrados de carpeta asfáltica. Estas acciones han permitido avanzar en obras fundamentales como la pavimentación del Camino a Santa Tais, en calles de la colonia San Juan, y la calle Benito Juárez en Los Fierros. Asimismo, se rehabilitaron importantes vialidades como Obrero Textil, y las calles Benito Juárez, 21 de Marzo, Galeana y calle Huajuquito en la comunidad de Los Cavazos, mejorando la conectividad y seguridad vial para miles de personas.

Conscientes de que la infraestructura también debe garantizar la seguridad peatonal y la inclusión, destinamos cerca de 1 millón de pesos a la construcción de banquetas y rampas en zonas clave como El Barro, asegurando accesibilidad para personas con discapacidad, movilidad reducida y para familias que caminan día a día por nuestro municipio. Estas intervenciones son fundamentales para ordenar el espacio público y construir entornos más seguros y amables.

En materia de servicios básicos, se inició la introducción de drenaje sanitario y descargas domiciliarias en La Cieneguilla, El Yerbaniz, San Juan, El Álamo y Bosques de Las Lomas, con una inversión de cerca de 4 millones pesos, beneficiando directamente a las familias del sector. Esta infraestructura esencial permitirá un manejo seguro de aguas residuales, mejorando la salud comunitaria, previniendo enfermedades y elevando la calidad de vida de la población.

Sabemos que los espacios públicos también construyen comunidad. Por ello, comenzamos la rehabilitación de la cancha de fútbol en La Cieneguilla, un espacio para fomentar el deporte, la convivencia familiar y el tejido social. Estas acciones buscan transformar vidas desde la recreación, el juego y la prevención social.

Además, como parte de la estrategia integral de atención social y cuidados, iniciamos la construcción del nuevo Centro DIF en Los Cavazos. Asimismo, hemos realizando la ampliación del Centro DIF El Yerbaniz. Estos espacios permitirán fortalecer los servicios de atención integral para personas mayores, familias y comunidades.

Construimos infraestructura para no solo mejorar la movilidad o el entorno físico: también protege la vida, dignifica los trayectos cotidianos y garantiza el derecho de todas y todos a transitar, habitar y desarrollarse en entornos seguros, funcionales y amables. Seguiremos avanzando con obras que nacen del diálogo con la comunidad, que priorizan la inclusión y que colocan al centro el bienestar de las personas. Porque un Santiago con más infraestructura es, sobre todo, un Santiago que cuida.





Gaviones, Los Mimbres.



Instalaciones deportivas en El Barrial.



Recarpeteo, Calle Juárez en Los Fierros.



Drenaje Sanitario, Col. Arturo Marroquín.



Escalones, Col. Garza Madero.



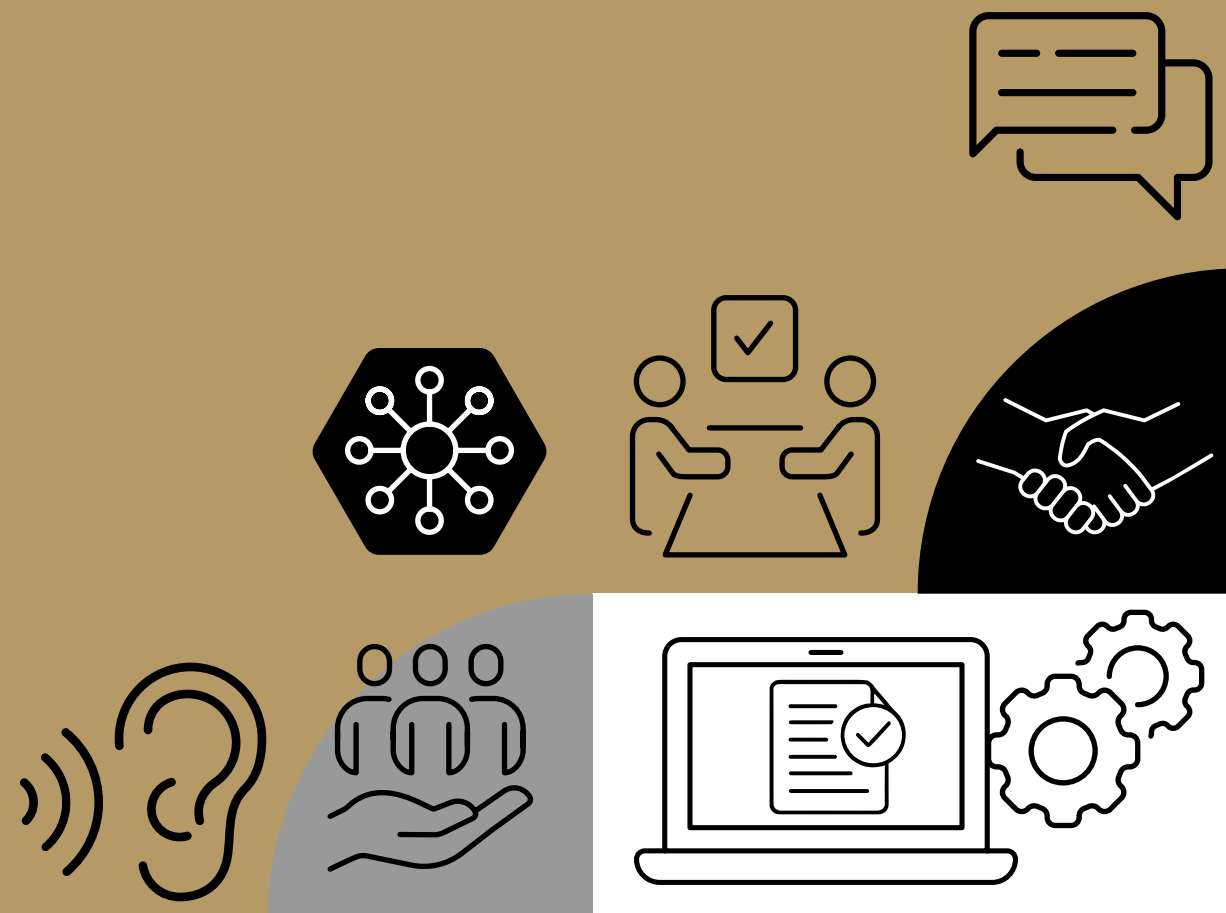
Calle Huajuquito, en Los Cavazos.



Malecón de la Presa de la Boca.



MEJOR GOBIERNO





Una gestión pública eficaz, transparente y cercana a la ciudadanía ha sido a lo largo de estos cuatro años de gestión uno de los compromisos centrales del gobierno municipal. A través de acciones de fortalecimiento institucional y rendición de cuentas, se avanzó hacia un modelo de gobernanza con legalidad, participación y profesionalización.

Este eje integra las acciones orientadas a consolidar una administración moderna, responsable y confiable, donde cada decisión y cada recurso estén al servicio del bienestar común, fortaleciendo la relación de confianza entre ciudadanía y gobierno.



La confianza ciudadana se construye con hechos, no con discursos. Por ello, en esta administración continuamos apostando por una gestión pública ética, abierta y cercana, donde la legalidad, la rendición de cuentas y la participación social son condiciones básicas para un gobierno que cuida, que respeta y que transforma.

Con el objetivo de prevenir malas prácticas y fomentar la cultura de la legalidad, se consolidaron alianzas estratégicas con instituciones especializadas, entre ellas la Fiscalía Especializada en Delitos Electorales y la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción.

Se impulsó la creación de un apartado en el portal oficial donde la y el ciudadano pueda denunciar posibles actos de corrupción, el cual permite presentar reportes sin necesidad de acudir a oficinas, reduciendo barreras de acceso y ampliando los mecanismos de control ciudadano sobre el desempeño público.

Además, se está trabajando en la creación del padrón de testigos sociales, quienes podrán participar de forma activa en los procesos de contratación pública para garantizar su legalidad y transparencia. Como parte de las acciones de formación institucional, se tiene previsto realizar cursos sobre prevención de faltas administrativas y ética pública, dirigidos tanto al padrón de proveedores como a las y los servidores públicos.

Continúa siendo el tratamiento adecuado y seguro de los datos personales una prioridad para esta administración. Por lo cual, en este primer periodo se dio atención oportuna a 78 solicitudes de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), garantizando el respeto de los derechos de los ciudadanos respecto a su información personal.

Con el firme propósito de fortalecer la transparencia, el acceso a la información y la rendición de cuentas, firmamos un convenio de colaboración con el Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INFONL). A través de este acuerdo, se inició un proceso de profesionalización del personal municipal en temas clave como la apertura institucional, la protección de datos personales y el derecho a la información.

Como parte de las acciones que consolidan una administración íntegra, se alcanzó el cumplimiento del 100% en la Declaración Patrimonial obligatoria de todas y todos los servidores públicos del municipio. Este ejercicio permite verificar la evolución patrimonial de

quienes forman parte del servicio público, garantizando congruencia y transparencia en el ejercicio de sus funciones.

Durante los últimos tres trimestres, el municipio alcanzó un promedio de 97.87% en el cumplimiento de sus obligaciones de transparencia, de acuerdo con las evaluaciones del órgano garante. Este resultado reafirma el compromiso de la administración municipal con una gestión basada en el acceso a la información, la rendición de cuentas y la participación informada de la ciudadanía.

Reafirmamos que un gobierno que se abre, escucha y rinde cuentas, es un gobierno que pone al centro a las personas y actúa con responsabilidad.

con el mejoramiento de las instalaciones municipales, realizando trabajos de pintura, impermeabilización, mantenimiento eléctrico, plomería y climatización. Estas acciones permitieron dignificar los espacios públicos y asegurar condiciones adecuadas tanto para las y los trabajadores como para la ciudadanía que utiliza los servicios municipales. En ese mismo esfuerzo, se fortaleció la imagen institucional mediante la entrega de nuevos uniformes al personal administrativo, promoviendo una cultura de formalidad, pertenencia y atención profesional. De igual forma, se entregaron uniformes al personal de la Secretaría de Seguridad Pública, reconociendo y mejorando las condiciones de quienes, día a día, protegen a nuestra comunidad.

Como parte de nuestro compromiso por la Dignificación de Panteones Municipales, se implementó un proyecto integral de rehabilitación de panteones y capillas de velación, garantizando entornos seguros, limpios y respetuosos para honrar a quienes ya no están y acompañar a sus familias.

Con la misma visión de respeto y cuidado hacia la comunidad, se fortaleció también el trabajo institucional y la toma de decisiones públicas durante el periodo que abarca este informe, se celebraron 24 sesiones ordinarias de Cabildo, en las que se presentaron 120 acuerdos por parte de las comisiones edilicias. El 99% de estos acuerdos fueron aprobados por unanimidad, reflejo de la voluntad colectiva y la construcción de consensos que legitiman las decisiones públicas.

Asimismo, se aprobó la conformación del Comité Municipal de Transparencia, el Convenio de Colaboración con la Congregación Mariana Trinitaria y el Convenio con la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas, reforzando el marco de colaboración interinstitucional para atender con enfoque diferencial y de derechos a grupos históricamente vulnerados.



Fortalecer nuestras instituciones es garantizar que el gobierno pueda cumplir con su misión de servir con dignidad, eficiencia y cercanía. Por ello, se emprendieron acciones para mejorar la infraestructura física, la imagen institucional y las condiciones laborales del personal municipal, conscientes de que un servicio público digno comienza por cuidar a quienes lo prestan y por ofrecer espacios seguros, funcionales y accesibles para quienes acuden diariamente a realizar trámites, solicitar atención o ejercer su derecho a participar en la vida pública.

Se han atendido el 90% de las solicitudes relacionadas



Con una visión moderna y funcional, se han actualizado instrumentos normativos municipales. Actualmente, contamos con 45 reglamentos vigentes que regulan materias clave como seguridad, desarrollo urbano, servicios públicos, inclusión y administración. De octubre de 2024 a la fecha, se crearon el Reglamento de la Gaceta Municipal, el Reglamento de Turismo y el Reglamento de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia, además de modificarse el Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal y el Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Contrataciones de Servicios. Adicionalmente, se encuentra en proceso de consulta pública el Reglamento de la Guardia Auxiliar y el Reglamento de Jueces Auxiliares para el Municipio de Santiago.



Entendemos que cada peso recaudado debe traducirse en servicios de calidad, infraestructura digna y seguridad para todas y todos. Por ello, implementamos estrategias para facilitar el cumplimiento fiscal de la ciudadanía y optimizar el uso de los recursos públicos, asegurando que cada contribución se refleje en mejoras tangibles para la comunidad.

Con el objetivo de facilitar el cumplimiento del pago del predial, optimizamos la instalación de tres módulos de recaudación estratégicamente ubicados en puntos de alta accesibilidad: el DIF San Pedro, el Gimnasio Polivalente "21 de Marzo" y las oficinas centrales de la Secretaría de Finanzas y Tesorería Municipal. Esta acción permitió agilizar los trámites y brindar una mejor atención a las y los contribuyentes del municipio.

Durante este año, incrementamos en un 67 por ciento la recaudación del Impuesto Predial y aumentando en un 12 por ciento el número de

Nos comprometimos y cumplimos

En tan sólo el primer año de su segunda Administración, el Gobierno de David de la Peña lleva un récord en cumplimiento de compromisos:

En el primer año de gobierno

58 %

de los compromisos de campaña cumplidos

71

compromisos

41

cumplidos

contribuyentes que realizaron su pago oportunamente. Este logro refleja la confianza de la ciudadanía en su gobierno y ha permitido destinar recursos clave para fortalecer la seguridad pública, impulsar el Plan Anual de Obras Públicas 2025 y mejorar los servicios públicos, asegurando que cada peso recaudado se traduzca en beneficios concretos para la comunidad.

Se implementó el Expediente Unificado, un módulo que permite consultar, desde una sola pantalla, todos los estados de cuenta de un ciudadano, simplificando la atención, reduciendo tiempos y facilitando el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

Hemos logrado un presupuesto histórico, administrado con total transparencia y manteniendo nuestra política de cero deuda; cada peso se ha destinado en proyectos y servicios que mejoran la vida de nuestra comunidad.

Estos resultados reflejan el compromiso de nuestra administración con una gestión financiera eficiente y orientada al servicio de la comunidad. Seguiremos trabajando con responsabilidad y transparencia para asegurar que cada recurso público se traduzca en beneficios concretos para las y los santiaguenses.



Construir un municipio con visión de futuro implica tomar decisiones responsables hoy. Por ello, en Santiago trabajamos para asegurar un desarrollo urbano planificado, sostenible y justo, donde se respeten las normas, se proteja el patrimonio de las familias y se garantice un entorno urbano ordenado y seguro para todas y todos.

Presentamos una iniciativa de ley para regular la preventa de viviendas ante el Congreso del Estado de Nuevo León, con el objetivo de proteger el patrimonio de las familias santiaguenses y prevenir prácticas irregulares en el sector inmobiliario. Esta propuesta establece que ningún desarrollo habitacional podrá comercializarse sin contar previamente con los permisos municipales correspondientes, y contempla la creación de garantías financieras para proteger las inversiones ciudadanas en caso de cancelación.

Con el propósito de mejorar la imagen urbana y reforzar el cumplimiento de la normatividad, también se llevó a cabo el retiro de más de 1,500 pendones, lonas y publicidad colocada sin autorización en espacios públicos. Esta acción ayuda a reducir la contaminación visual, recuperar el orden en el paisaje urbano y fomentar una cultura de respeto por el reglamento municipal entre quienes habitan y transitan por nuestro territorio.

Estas acciones reflejan un gobierno que entiende el desarrollo urbano no solo como crecimiento, sino como un proceso que debe ser planificado, regulado y alineado con el bienestar común. En Santiago, estamos sentando las bases de una ciudad que se construye con orden, se cuida con responsabilidad y se transforma con visión de largo plazo.



Un gobierno cercano y eficaz se construye desde adentro, con personas comprometidas, capacitadas y cuidadas. Por ello, en Santiago hemos puesto en el centro de nuestra estrategia institucional el bienestar, la formación y el reconocimiento del personal municipal, entendiendo que la calidad del servicio público depende directamente de quienes lo hacen posible día con día.

Conscientes de que el bienestar integral de las mujeres que desempeñan funciones clave en la atención ciudadana es esencial para su desempeño y calidad de vida, se implementó el Taller de Bienestar, dirigido a 34 gestoras públicas. Este espacio tuvo como objetivo brindar herramientas prácticas para el manejo del estrés, la promoción de hábitos saludables y el desarrollo emocional y profesional, en un entorno de apoyo mutuo, autocuidado y crecimiento personal. Esta iniciativa forma parte de nuestra convicción de que cuidar a quienes cuidan es también una política pública estratégica.

Además, se aplicaron más 600 encuestas de clima laboral al personal de las distintas áreas del gobierno municipal. Estos instrumentos nos permiten generar estrategias internas orientadas a fortalecer la motivación, el respeto laboral y la eficiencia colectiva, con un enfoque centrado en el bienestar de cada servidora y servidor público.



Como parte del compromiso con la mejora continua, se llevaron a cabo capacitaciones en el uso de Microsoft Excel, dirigidas al personal municipal. Esta formación tuvo como propósito fortalecer habilidades en el manejo de datos, control presupuestal, generación de reportes y seguimiento de proyectos, mejorando la capacidad operativa de las áreas y permitiendo brindar una atención más rápida, ordenada y profesional a la ciudadanía.

Aunado a lo anterior, con el objetivo de impulsar la profesionalización del servicio público y fortalecer las capacidades institucionales del municipio, se firmó un convenio de intención con la Escuela de Gobierno y Transformación Pública del Tecnológico de Monterrey. A través del cual, el municipio se adhirió al programa "Becas al Talento para la Transformación Pública", una iniciativa que promueve el desarrollo académico y profesional de las y los servidores públicos, reafirmando así el compromiso de esta administración con la excelencia en la gestión gubernamental y la mejora continua del desempeño institucional.

Continuando, con estrategias que mejoran la experiencia de las y los funcionarios públicos, se diseñó una Intranet Municipal que centraliza la visión, misión y estructura organizacional del gobierno,

promoviendo la comunicación interna, el sentido de pertenencia y la coordinación entre equipos. A su vez, se desarrolló el Sistema de Kardex Profesional del Servidor Público, una plataforma que permite dar seguimiento al desarrollo, formación y desempeño del personal municipal, facilitando la mejora continua y la consolidación de perfiles institucionales más fuertes.

Finalmente, el municipio de Santiago dio un paso decisivo en su camino hacia la calidad institucional mediante la implementación del Sistema Integral de Gestión de la Calidad, bajo los lineamientos de la norma internacional ISO 9001:2015. Esta certificación implica la estandarización de procesos, la optimización de recursos y la mejora continua en los servicios públicos, fortaleciendo la transparencia y la confianza ciudadana en cada acción de gobierno.

Reconocer el valor de las y los servidores públicos, invertir en su desarrollo profesional y garantizar su bienestar emocional y físico no es un lujo, sino una condición esencial para una administración eficaz, ética y sostenible. Seguiremos construyendo un gobierno que confía en su gente, que capacita con visión de futuro y que cuida a quienes hacen posible que el municipio funcione todos los días.



En tiempos de transformación, innovar es una responsabilidad pública. En Santiago asumimos con seriedad el reto de modernizar nuestros procesos, herramientas y formas de gobernar para brindar mejores soluciones, más rápidas, accesibles y eficaces. Apostar por la innovación no solo implica usar tecnología, sino repensar la forma en que se atienden las necesidades cotidianas de las personas, asegurando que cada avance esté al servicio de la comunidad, simplifique trámites, fortalezca la participación y eleve la calidad del servicio público.

Continuamos, manteniendo el compromiso por seguir avanzando en la simplificación y digitalización de los trámites municipales, se realizó la firma del Convenio de Colaboración con la Agencia de Transformación Digital y Telecomunicaciones del Gobierno Federal, con el objetivo de desarrollar e implementar conjuntamente proyectos de transformación digital, simplificación administrativa, interoperabilidad tecnológica e inclusión digital, alineados con el Modelo Nacional de Simplificación y Digitalización de Trámites.

La transformación digital nos permite operar con mayor claridad, prevenir errores y ofrecer servicios más dignos y eficientes. En Santiago, la innovación tecnológica es parte del compromiso por un gobierno que actúa con visión, escucha a su gente y responde con herramientas concretas a las necesidades reales.

Una democracia sólida se construye escuchando a la ciudadanía. Por eso, en este gobierno entendemos la participación ciudadana como un pilar esencial de nuestra forma de gobernar. Más allá de lo institucional, la conexión con la comunidad se da en el territorio, en las plazas, en las colonias y en cada conversación que fortalece la confianza y el diálogo entre ciudadanía y gobierno. Escuchar y abrir espacios de encuentro son acciones que reafirman nuestro compromiso de trabajar de la mano con todas y todos los santiaguenses, reconociendo que los mejores gobiernos son los que saben gobernar junto con su gente.

Hemos impulsado mecanismos para acercar la administración pública a todas las comunidades, fortalecimos los canales de atención directa y generamos espacios de participación vecinal. Cada acción realizada en este eje responde a la convicción de que el gobierno debe estar presente no solo en las oficinas, sino en la vida cotidiana de las personas, acompañando, respondiendo y construyendo colectivamente un municipio más justo, informado y conectado.



Escuchar a la ciudadanía no es un acto simbólico, es una herramienta esencial para gobernar con sentido humano y eficacia. Por ello, fortalecimos los mecanismos de participación, consulta y diálogo directo con la comunidad, convencidos de que sólo a través de una comunicación constante y transparente se pueden identificar las verdaderas necesidades y traducirlas en políticas públicas útiles, oportunas y justas.

En el proceso de construcción del Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027, se realizaron consultas ciudadanas abiertas y accesibles, donde participaron más de 300 personas en talleres presenciales y 200 a través de encuestas digitales, logrando recabar un total de 500 propuestas. Cada una de estas opiniones fueron consideradas en el diseño de las políticas que guían el rumbo del municipio durante esta administración, asegurando que la planeación municipal tenga rostro ciudadano.

Continuamos con la escucha activa, fortaleciendo el programa "Juntos Resolvemos", una estrategia que ha sido constante en los últimos cuatro años y que hoy reafirma su utilidad al acercar cada dependencia del gobierno a las colonias. Con la participación activa de la ciudadanía se recabaron 157 peticiones específicas, permitiendo dar atención puntual y ordenada a cada solicitud. Este programa no solo ha facilitado el acceso a programas sociales y servicios municipales, sino que ha fortalecido la relación de confianza entre ciudadanía y gobierno, promoviendo un modelo de corresponsabilidad en la búsqueda de soluciones comunes.

Como resultado de este esfuerzo sostenido por gobernar con la gente y no solo para la gente, el compromiso y la cercanía han sido reconocidos por la plataforma "Cómo Vamos Nuevo León", nuestro presidente municipal se posicionó como el alcalde mejor evaluado del estado, con una aprobación del 87.3%. Este resultado refleja no solo la confianza de la ciudadanía, sino también el respaldo a una gestión pública cercana, eficiente y orientada al bienestar colectivo. Más allá de las cifras, este reconocimiento es un llamado a seguir gobernando con humildad, transparencia y visión de futuro.



Una gestión cercana escucha, responde y se adapta. Por ello, durante este primer año, trabajamos en reforzar y mejorar la experiencia de las y los ciudadanos en cada punto de contacto con el gobierno, ya sea en la calle, en los módulos de atención o en la evaluación de nuestros programas sociales. Convencidos de que la calidad del servicio público tiene un impacto directo en la confianza y bienestar de la población, impulsamos acciones que nos permiten conocer mejor a la comunidad, facilitar el acceso a los servicios y garantizar una atención más digna, ágil y humana.

Como parte de esta estrategia, hemos aplicado más de 2,994 encuestas telefónicas con el objetivo de evaluar la satisfacción de nuestros servicios. Esta herramienta de retroalimentación nos ha permitido contar con información objetiva y actualizada que fortalece la toma de decisiones, optimiza el uso de recursos públicos y asegura que cada acción de gobierno responda verdaderamente a las necesidades de las y los santiaguenses.

Además, se implementaron y estandarizaron todos los Módulos de Atención Ciudadana en puntos estratégicos del municipio, con el propósito de acercar los servicios gubernamentales a la vida cotidiana de las personas. Estos espacios fueron diseñados para ofrecer orientación y brindar información oportuna de forma eficiente y cordial. En total, se han instalado y revestido siete módulos distribuidos en la Torre Administrativa ,



Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad, Secretaría de Desarrollo Social, Casa del Adulto Mayor, Secretaría de Participación Ciudadana y el Centro DIF de El Cercado, se les dotó de equipo necesario para brindar una atención de calidad a cada ciudadana y ciudadano que garantizando así cobertura territorial y accesibilidad para todas las comunidades.

Además, dando continuidad al trabajo iniciado en la administración anterior, hemos consolidado y ampliado el ecosistema digital "Santi", posicionándolo como el eje central de la transformación digital. La innovación continúa siendo el motor que ha impulsado el cambio en nuestro municipio, y hoy Santi no solo optimiza la prestación de servicios públicos, sino que ha evolucionado para ofrecer soluciones integrales que mejoran la calidad de vida de la ciudadanía. Con el uso de esta herramienta hemos atendido a más de 13,193 usuarios y 18,070 reportes resueltos desde la implementación de este proyecto, mantenemos nuestro compromiso con una atención más ágil, cercana y eficiente.

Por otro lado, gracias a la integración del Sistema Digital de Atención Ciudadana y las colaboraciones intermunicipales, nos ha permitido procesar 9,192 solicitudes en los últimos años, reafirmando nuestro

compromiso con una gestión municipal innovadora, eficiente y centrada en las personas, posicionándose como un referente en digitalización y gobierno abierto a nivel estatal y nacional.

Estas acciones reafirman el compromiso de este gobierno con una administración que no espera a que la ciudadanía llegue, sino que sale a su encuentro. Mejorar la experiencia de las personas al interactuar con el gobierno no solo es un asunto de eficiencia, sino una expresión concreta de respeto, cuidado y empatía hacia quienes confían cada día en nuestros servicios.



Plan Municipal de Desarrollo en marcha: Primer Año de Ejecución

A lo largo de este informe, se ha presentado de manera clara y detallada el conjunto de acciones, programas y políticas públicas implementadas por esta administración, todas ellas alineadas al marco estratégico definido en el Plan Municipal de Desarrollo 2024–2027, el cual actúa como hoja de ruta para la transformación y el bienestar del municipio. Este instrumento orienta cada decisión y esfuerzo institucional, garantizando que el trabajo gubernamental responda a construir una ciudad más justa, ordenada y con más oportunidades para todas y todos

Este plan, conformado por 11 ejes estratégicos, orienta el quehacer gubernamental hacia una visión compartida de ciudad ordenada, incluyente, innovadora y comprometida con el bienestar de cada santiaguense. Cada una de las acciones reportadas en este documento guían una administración centrada en el cuidado, la equidad territorial, el desarrollo sustentable y el fortalecimiento del tejido social.

De acuerdo con los mecanismos de seguimiento y evaluación implementados por esta administración, a la fecha se registra un avance global del 40% en la ejecución del Plan Municipal de Desarrollo. Este resultado refleja el cumplimiento parcial de las estrategias previstas para el trienio, y da cuenta del compromiso institucional con una gestión basada en resultados, así como de la responsabilidad de continuar consolidando las metas trazadas.

Este ejercicio constituye una herramienta clave de transparencia, rendición de cuentas y mejora del desempeño institucional. Con este informe, el Gobierno Municipal de Santiago reafirma su voluntad de seguir construyendo, junto a la ciudadanía, una administración cercana, sensible y efectiva. Continuaremos trabajando con vocación de servicio y visión de futuro para hacer realidad un Santiago que sea sinónimo de más bienestar, más oportunidades y más desarrollo para todas y todos.



**LO
HACEMOS
MEJOR**



**Gobierno
de Santiago**
Administración 2024 - 2027



**AÑOS
DE TRABAJO**

1er Informe de Gobierno

